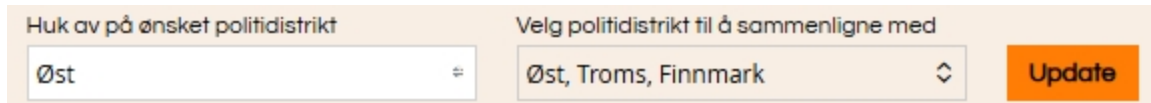


# Distriktsrapport

Politiets innbyggerundersøkelse 2025

# Hvordan bruke portalen

1. Velg ønsket politidistrikt som du vil ta utgangspunkt i øverst til venstre i menyen.
2. Huk deretter av på det samme politidistriktet i boksen til høyre "Velg politidistrikt til å sammenligne med" samt de distriktene du ønsker å sammenligne med.
3. Det skal nå se slik ut, hvis du har valgt Øst og sammenligne med Øst, Troms, Finnmark:



The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, titled "Huk av på ønsket politidistrikt", contains a text input field with "Øst" and a small "x" icon to its right. The second section, titled "Velg politidistrikt til å sammenligne med", contains a dropdown menu showing "Øst, Troms, Finnmark" with a double-headed arrow icon to its right. To the right of these sections is an orange button labeled "Update".

4. Hvis du ønsker å eksportere ut hele rapporten klikker du på "export" og velger format

## Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes\* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet. Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2024. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert basert på politiets virksomhetsmål og innsiktsbehov, og er å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022, 2023 og 2024. Et utvalg 16- og 17 åringer har også mottatt undersøkelsen. Resultater fra disse presenteres i en egen rapport. Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei, Thomas Karterud og Erlend Espedal. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Horvei, [mathilde.horvei@veriangroup.com](mailto:mathilde.horvei@veriangroup.com).

## Skjema

Spørreskjemaet for 2025-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2024, 2023 og 2022. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger, og disse endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg. Undersøkelsen og invitasjonsbrevet er oversatt til engelsk, og respondentene kunne selv velge å svare undersøkelsen på norsk eller engelsk.

## Metode

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 24. september - 13. november 2025. Totalt har 22 817 personer besvart undersøkelsen (av disse er 1417 16 og 17 år). Dette gir en responsrate på 11,05 prosent. Nytt i år er at det ble benyttet to ulike metoder for datainnsamling. -De fleste respondentene (183 162 personer) fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. 41 009 personer fikk kun en invitasjon og ikke påminnelse. -Personer på 16 og 17 år (24 456 personer) fikk SMS-invitasjon og e-postinvitasjon samtidig, etterfulgt av en e-postpåminnelse. -I tillegg ble undersøkelsen sendt ut på Digipost til en tilfeldig gruppe på 10 500 personer 18 år og eldre. Formålet med dette var å teste Digipost som en alternativ rekrutteringskanal til standard e-postrekruttering. Evalueringen av testen er dokumentert i et separat notat.

## Vekting

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre.

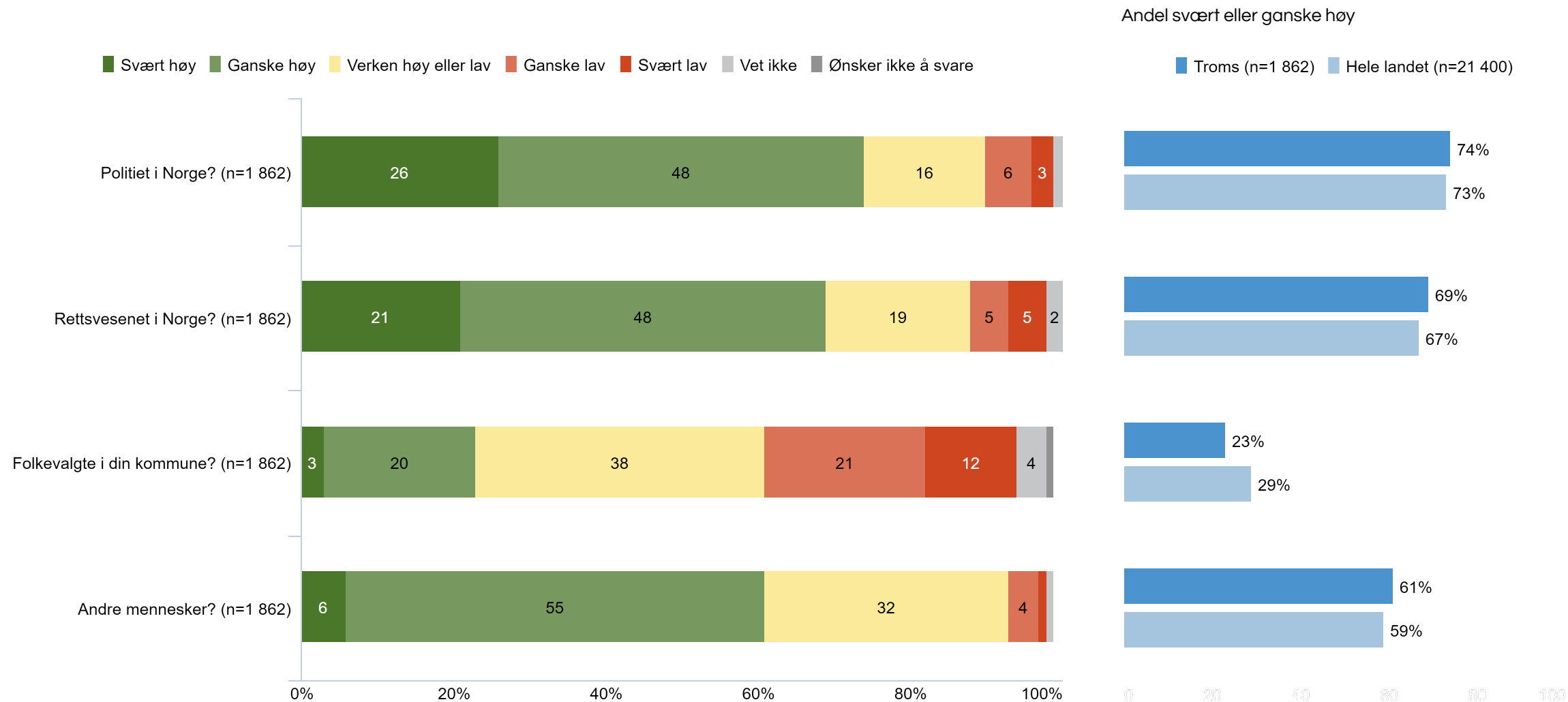
## Prosentavvik

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring.

Signifikante forskjeller fra år til år

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en økning fra 2023 til 2024 eller fra 2024 til 2025, og med negative endringer mener vi en nedgang fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utsatthet. For eksempel vil en økning i parameter for utsatthet

# Hvilken tillit har du til...



# Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Helt enig Delvis enig Verken enig eller uenig Delvis uenig Helt uenig Vet ikke

Politiet forebygger kriminalitet (n=1 862)



Politiet er tilgjengelig når man tar kontakt (n=1 862)



Politiet kommer når det er akutt behov for hjelp (n=1 862)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Andel helt- eller delvis enig

Troms (n=1 862) Hele landet (n=21 400)



0 20 40 60 80 100

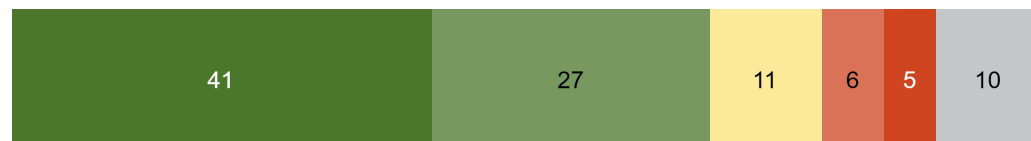
# Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Helt enig   Delvis enig   Verken enig eller uenig   Delvis uenig   Helt uenig   Vet ikke

Politiet behandler alle rettferdig og upartisk  
(n=1 862)



Politiet behandler alle med respekt, uavhengig  
av hvem de er (n=1 862)



Politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger  
når de blir bedt om det (n=1 862)



0%   20%   40%   60%   80%   100%

Andel helt- eller delvis enig

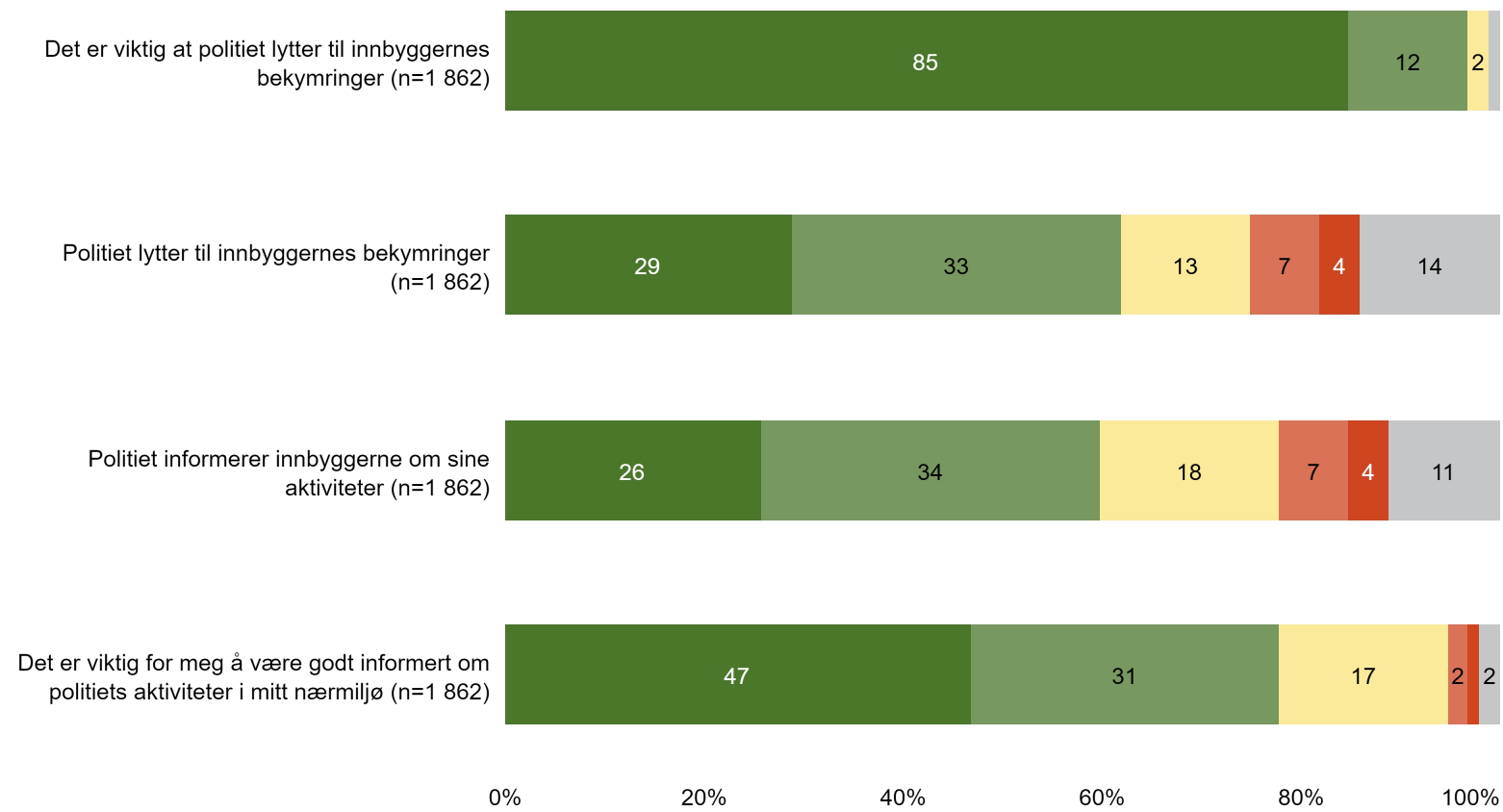
Troms (n=1 862)   Hele landet (n=21 400)



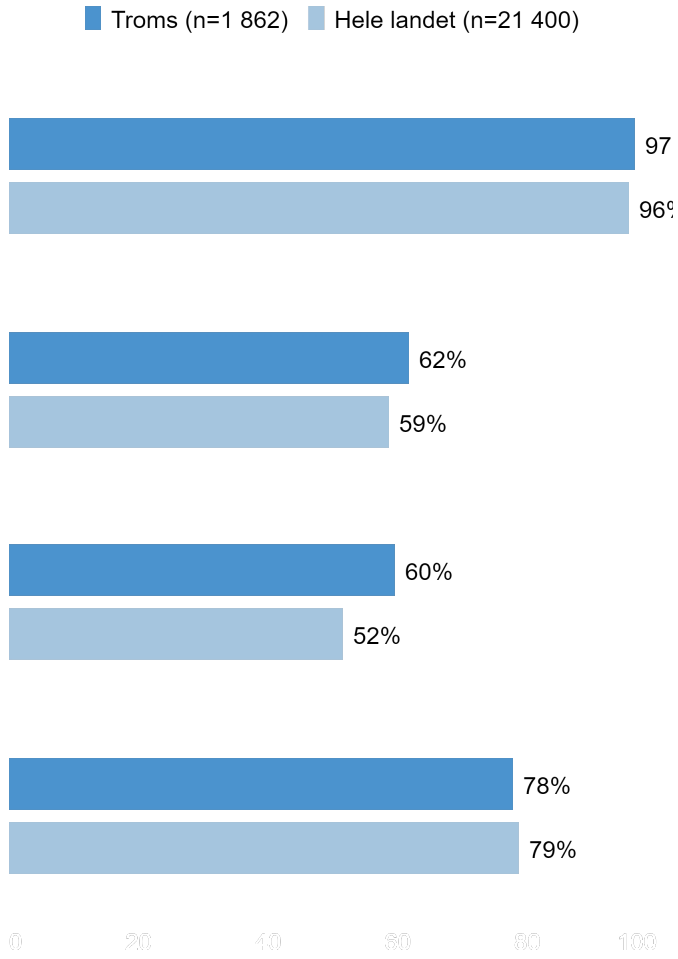
0   20   40   60   80   100

# Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

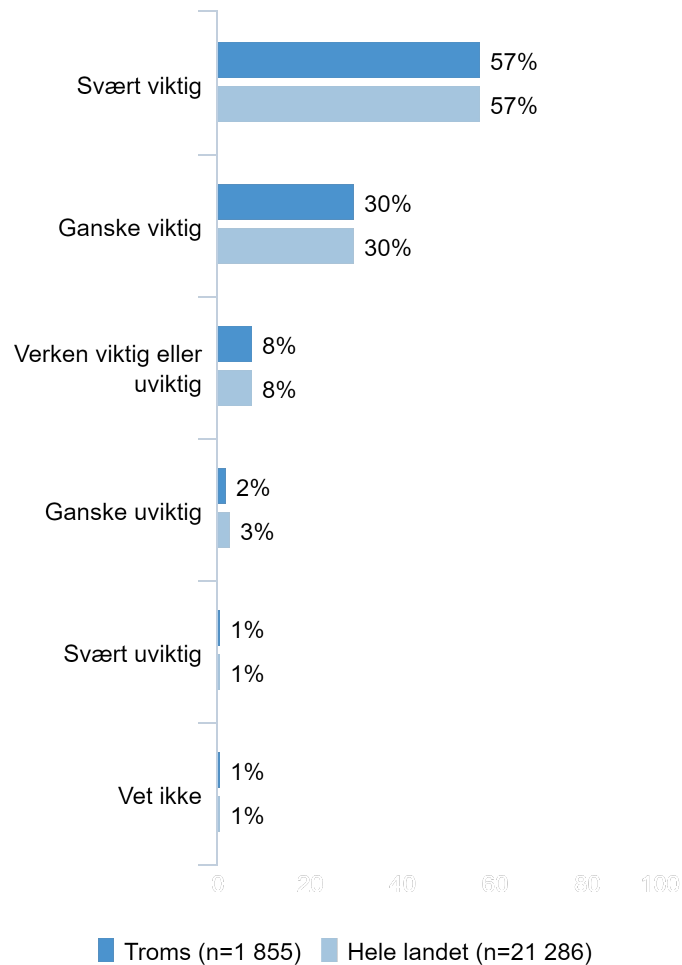
■ Helt enig
 ■ Delvis enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Delvis uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Vet ikke



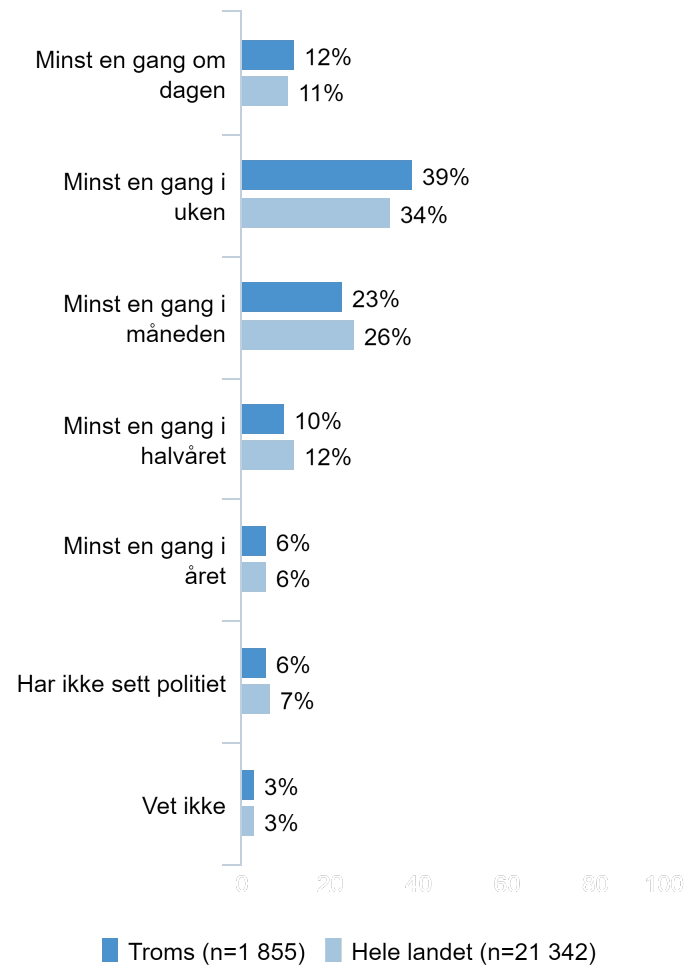
Andel helt- eller delvis enig



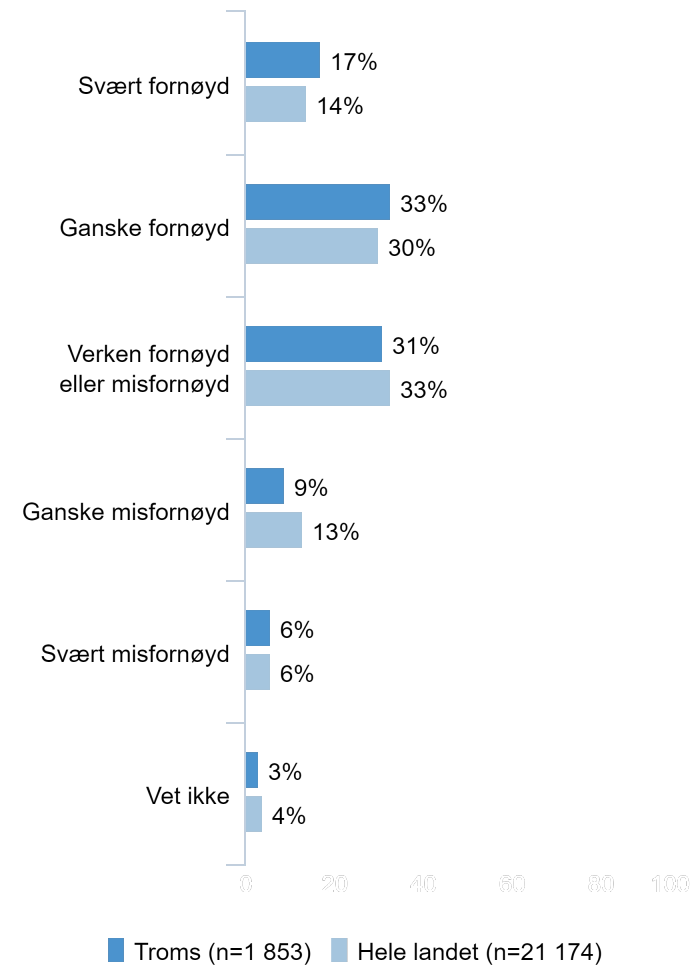
### Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



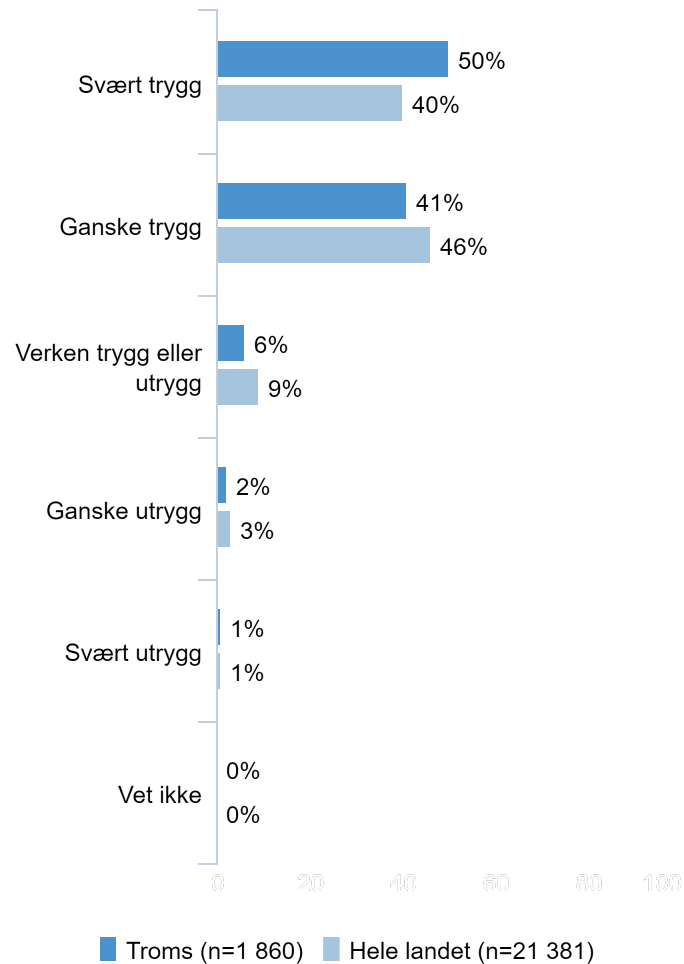
### Anslagsvis, hvor ofte ser du politiet i ditt nærmiljø?



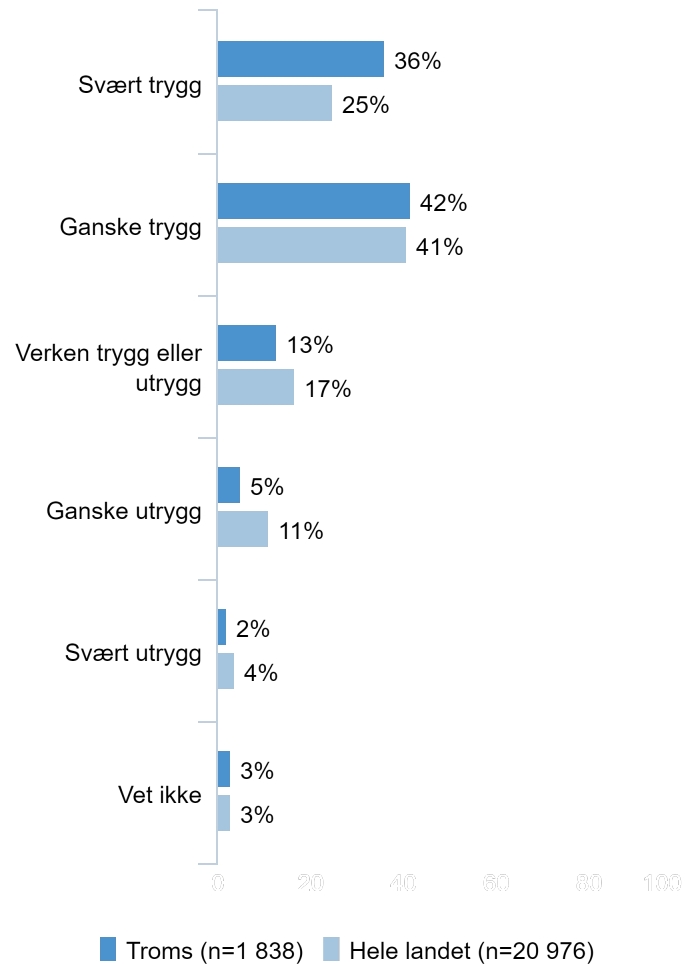
### Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?



### Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?

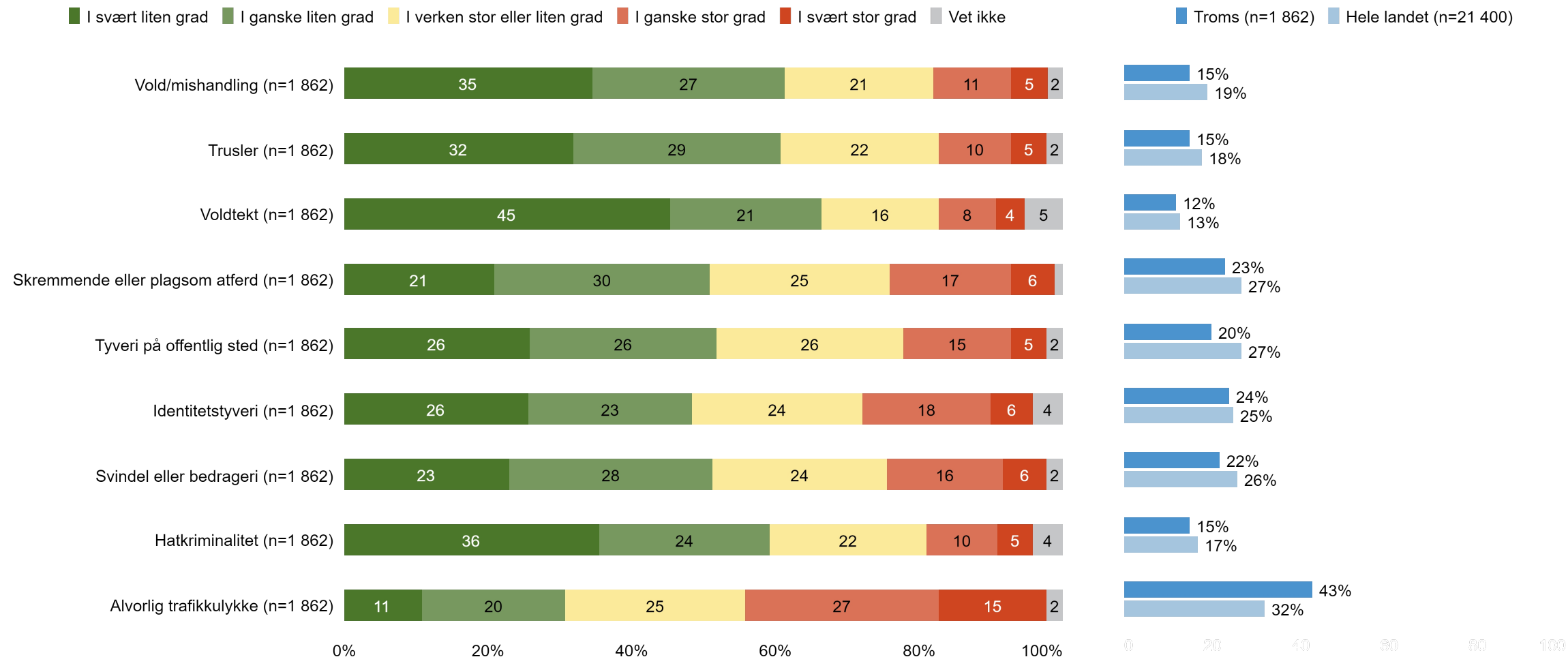


### Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?



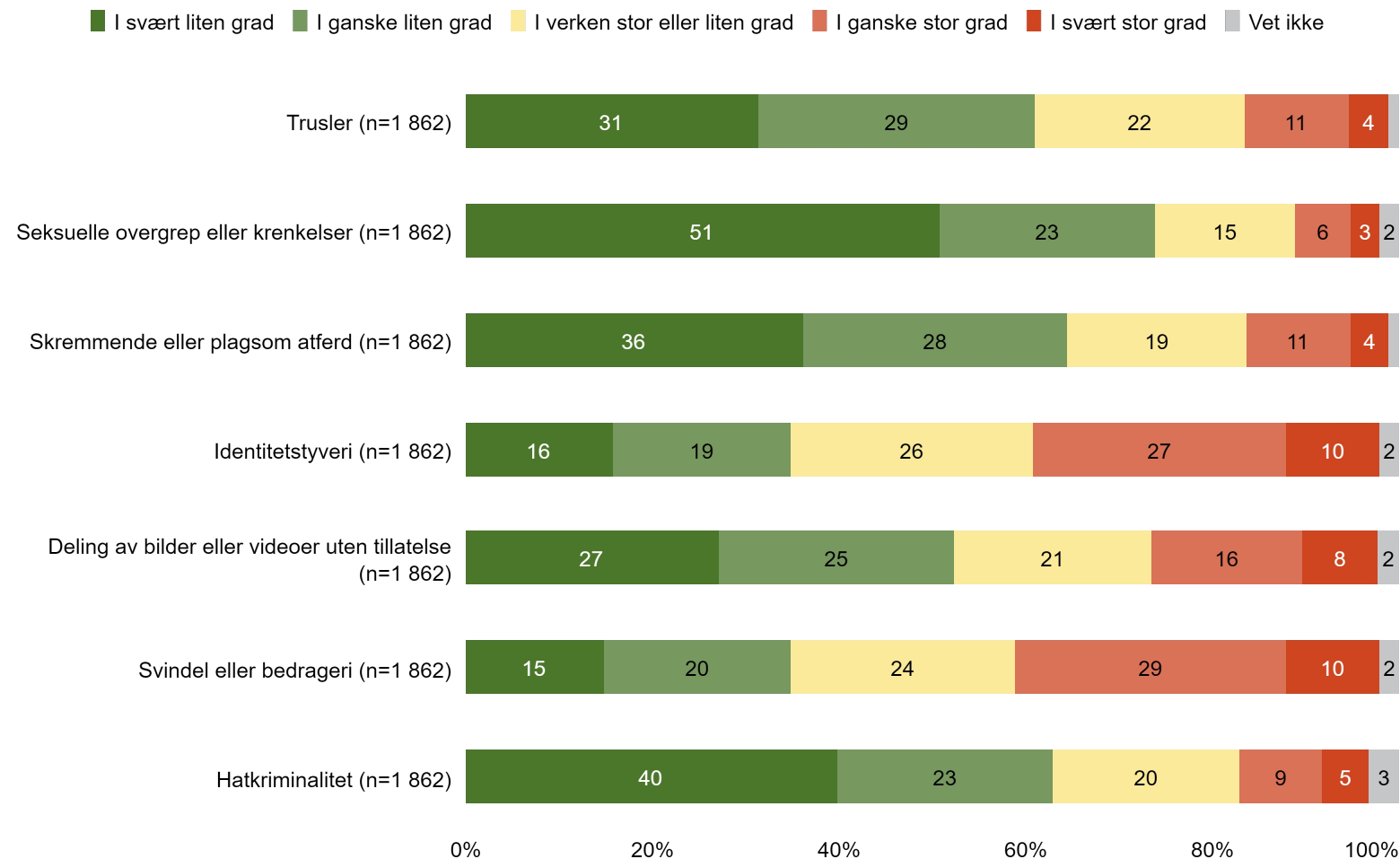
# I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Andel svært- eller ganske stor grad

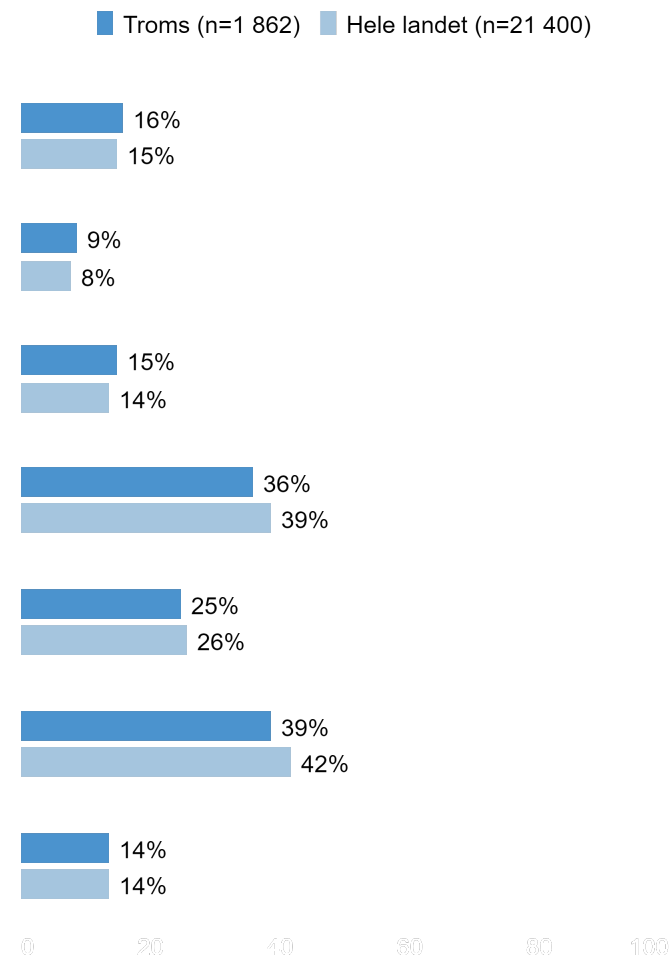


Politidistrikt: Troms

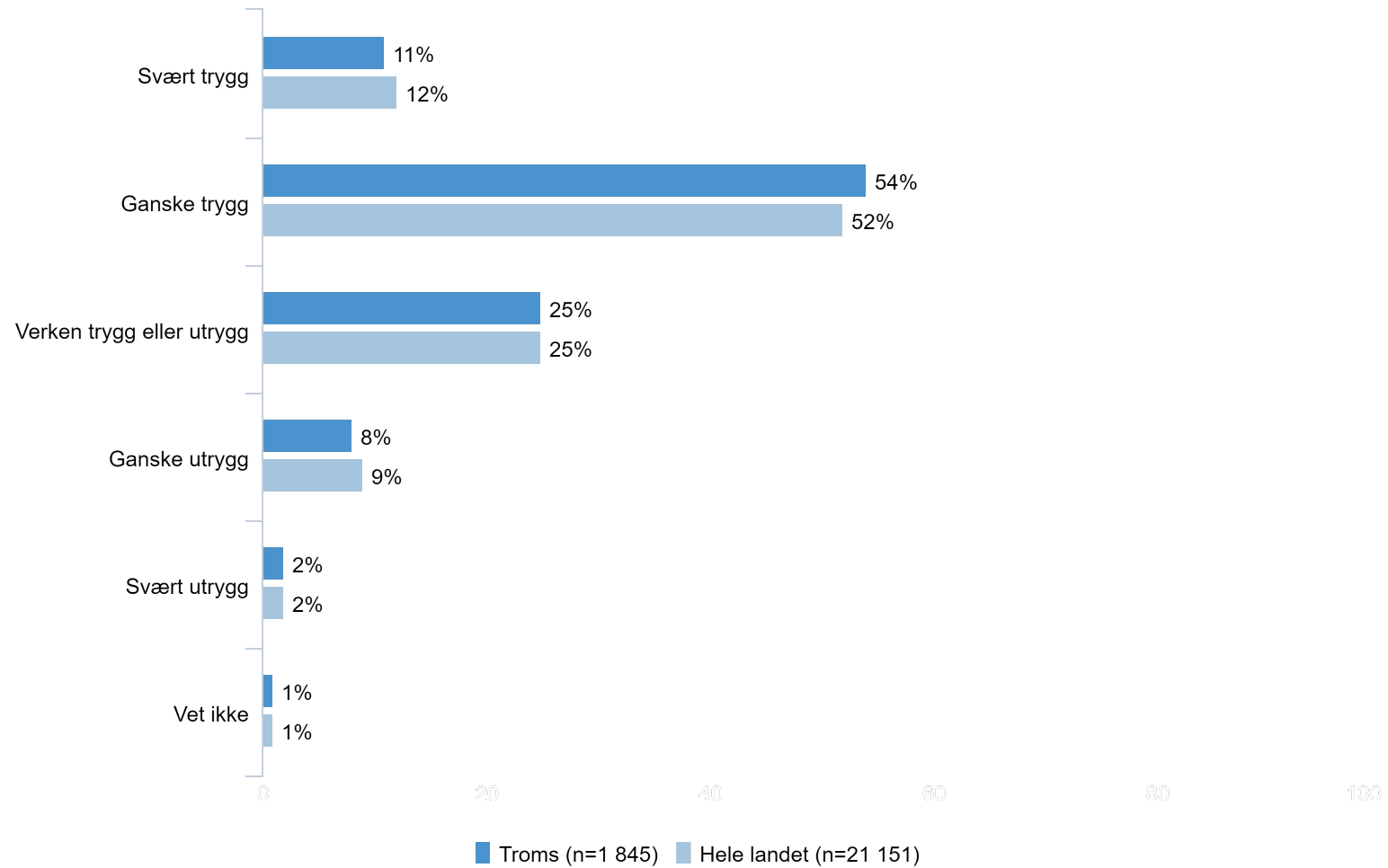
# I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?



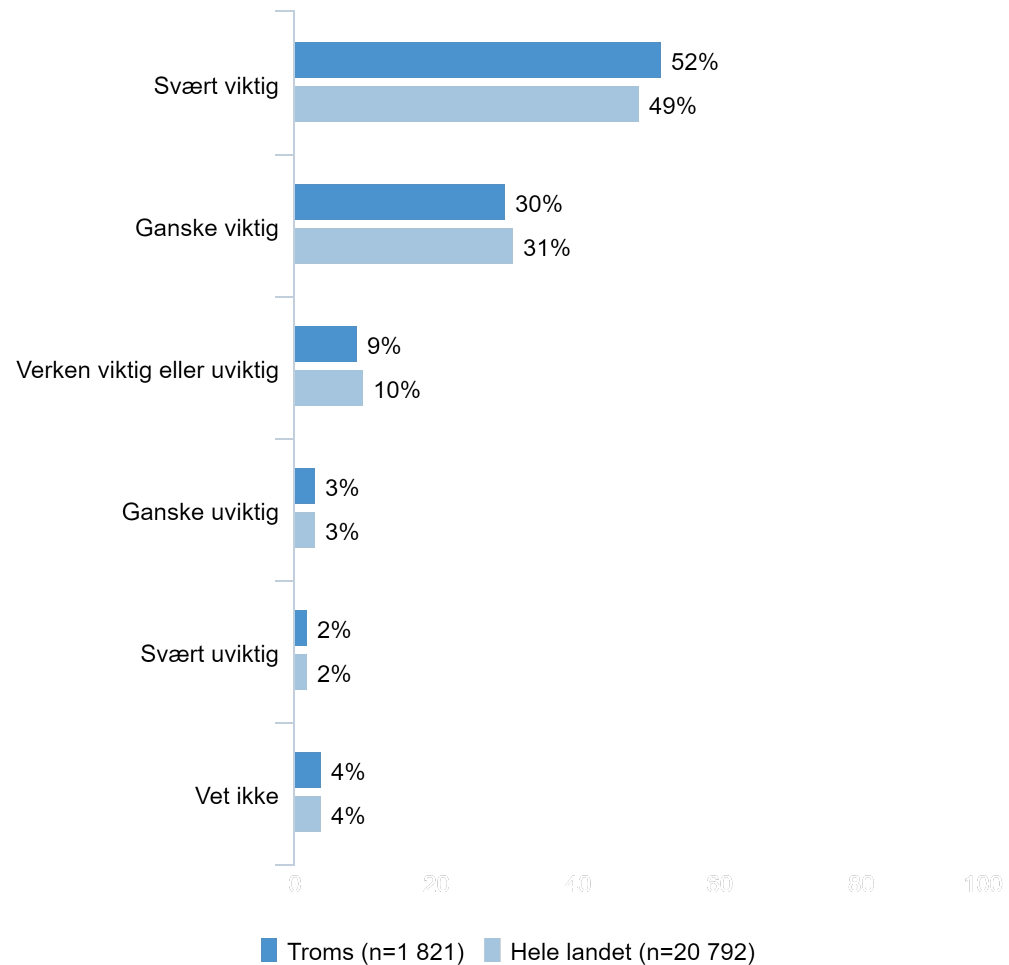
Andel svært- eller ganske stor grad



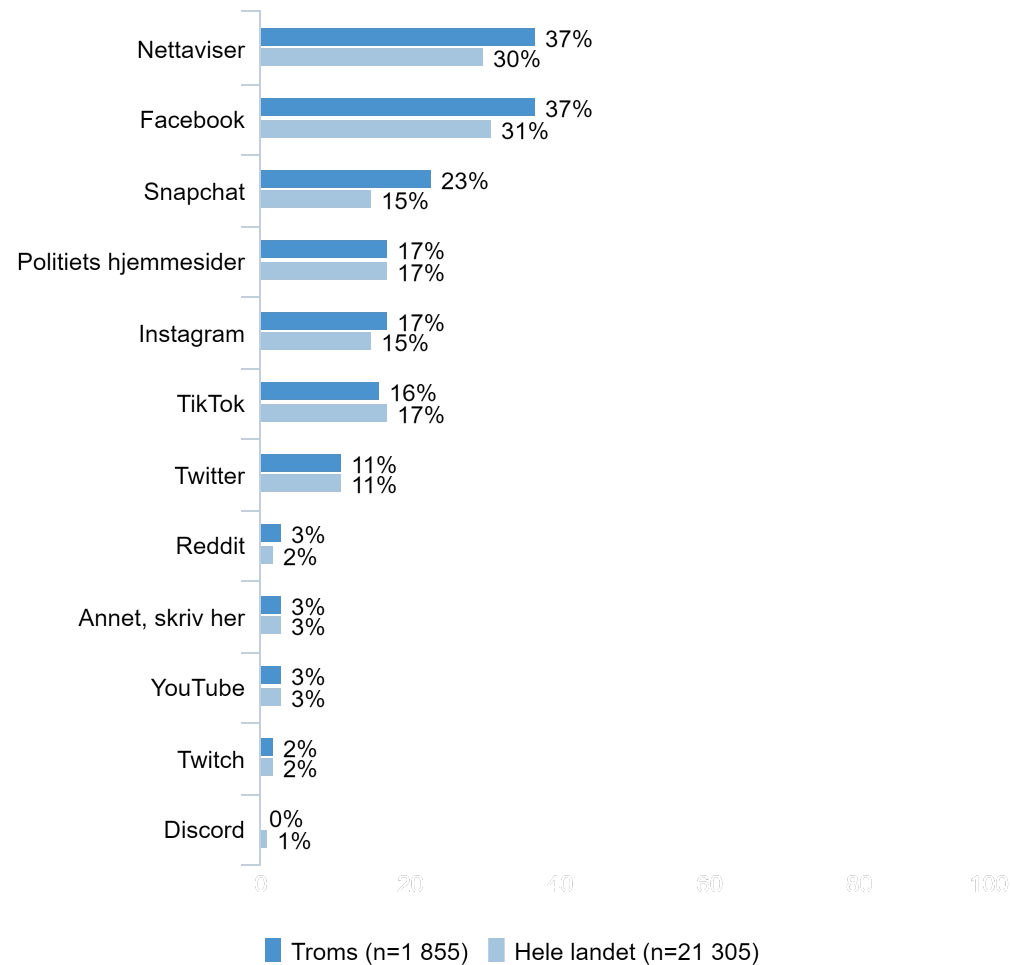
## Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



## Hvor viktig mener du det er at politiet er godt synlig på digitale plattformer?



## Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?

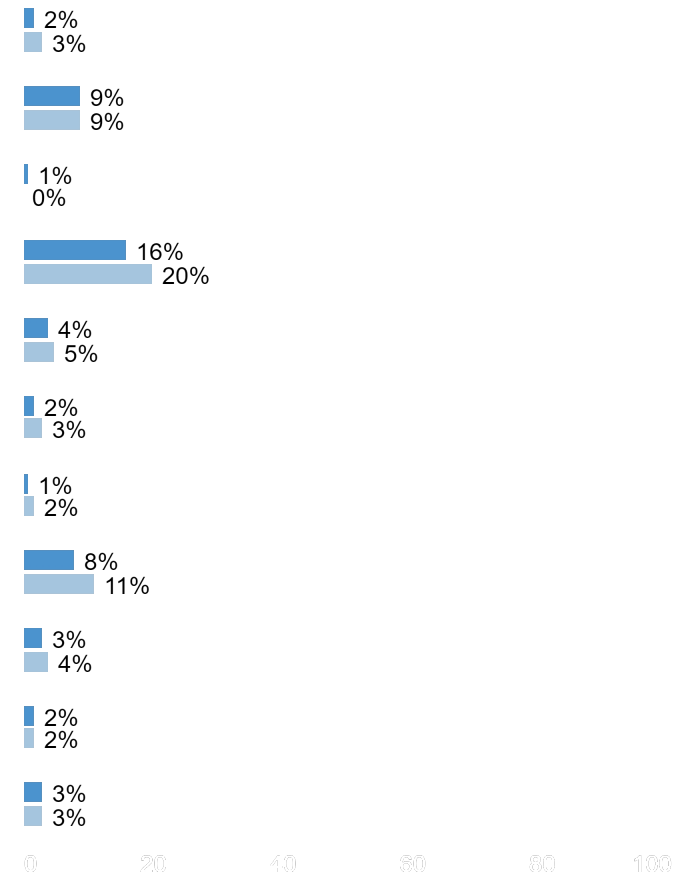
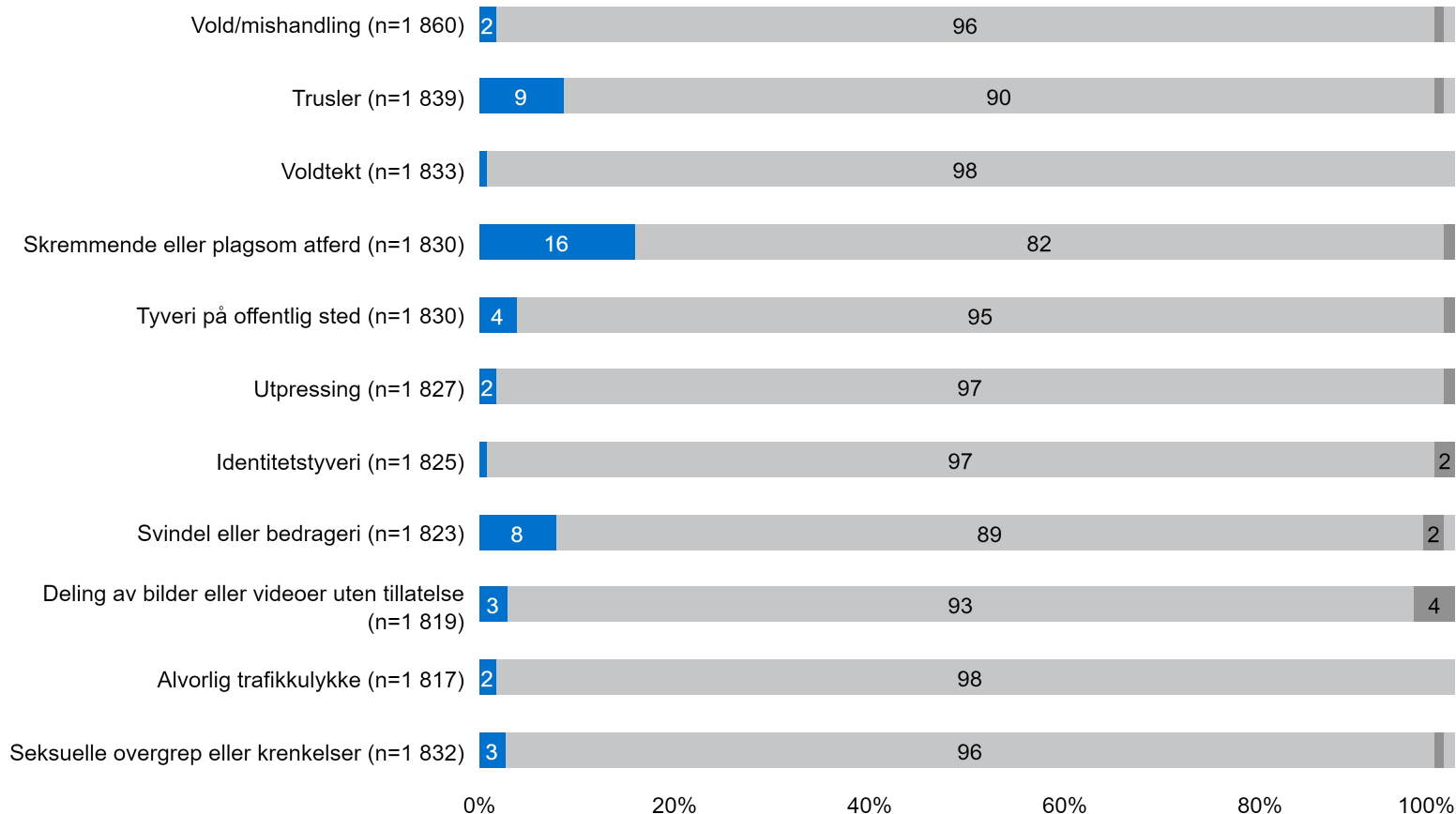


# Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke ■ Ønsker ikke å svare

Andel ja

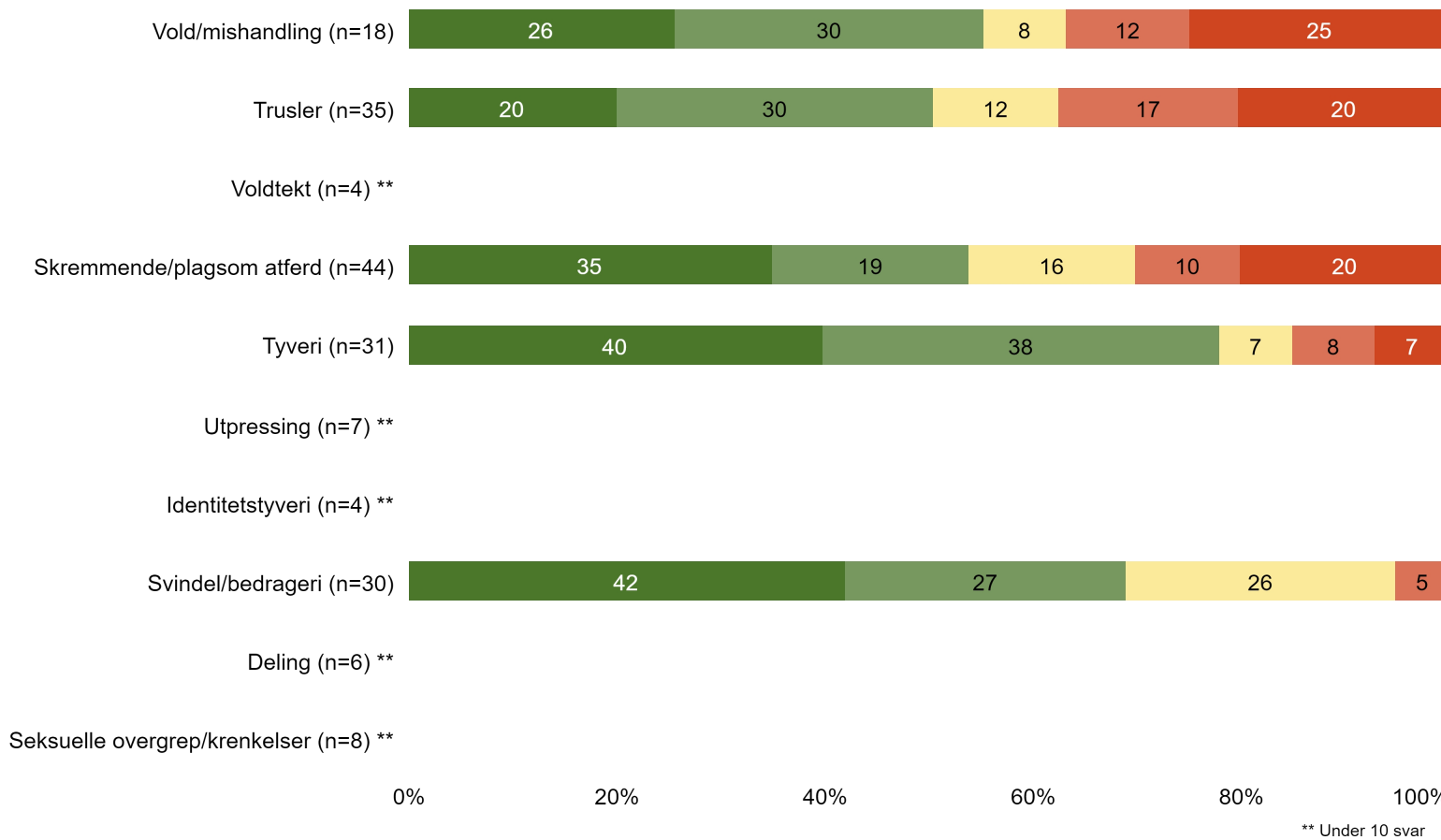
■ Troms (n=1 860) ■ Hele landet (n=21 381)



Politidistrikt: Troms

# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at det var lett å komme i kontakt med politiet".

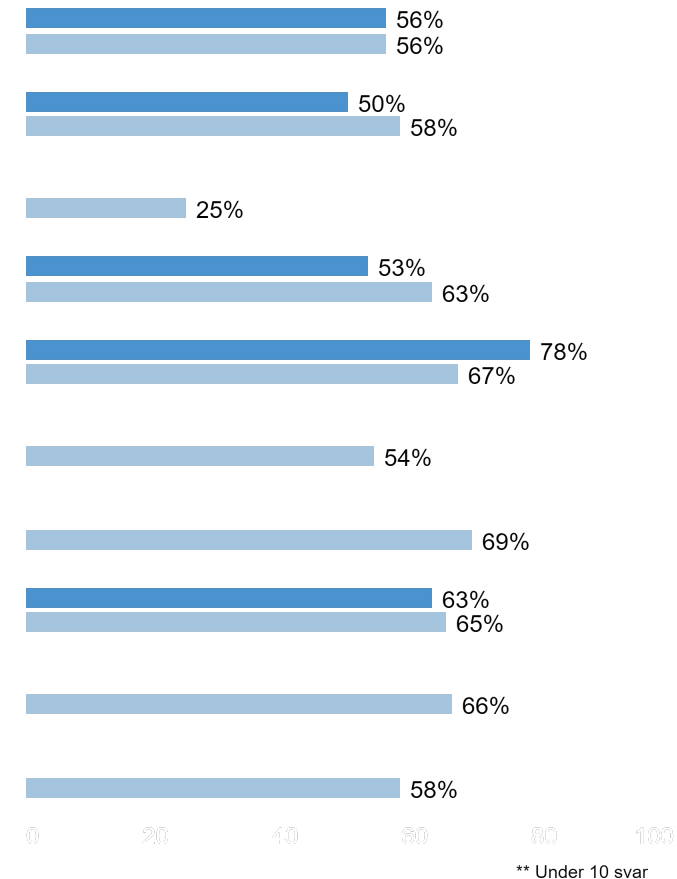
■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig



Politidistrikt: Troms

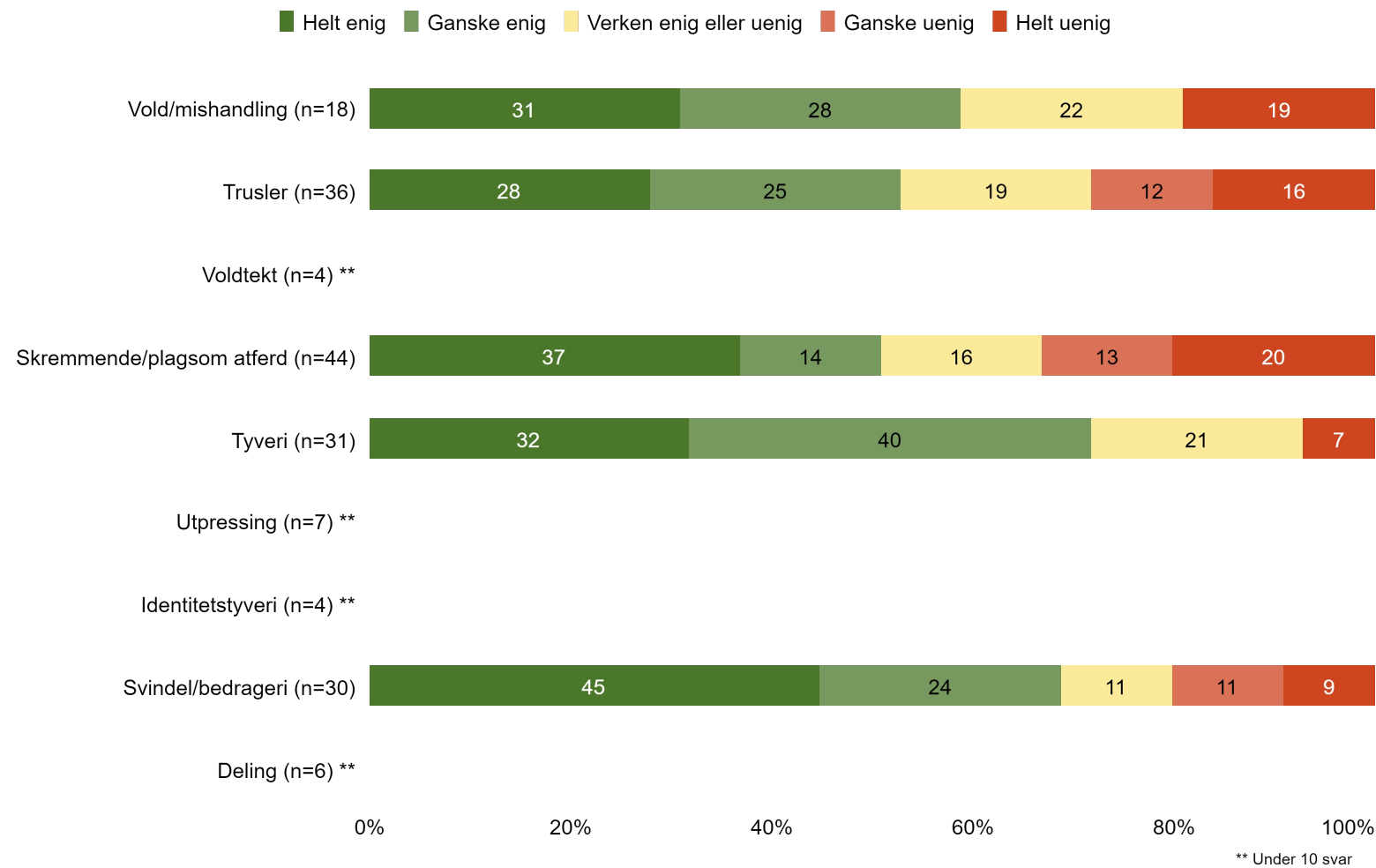
Andel helt- eller delvis enig

■ Troms (n=18) \*\* ■ Hele landet (n=247)



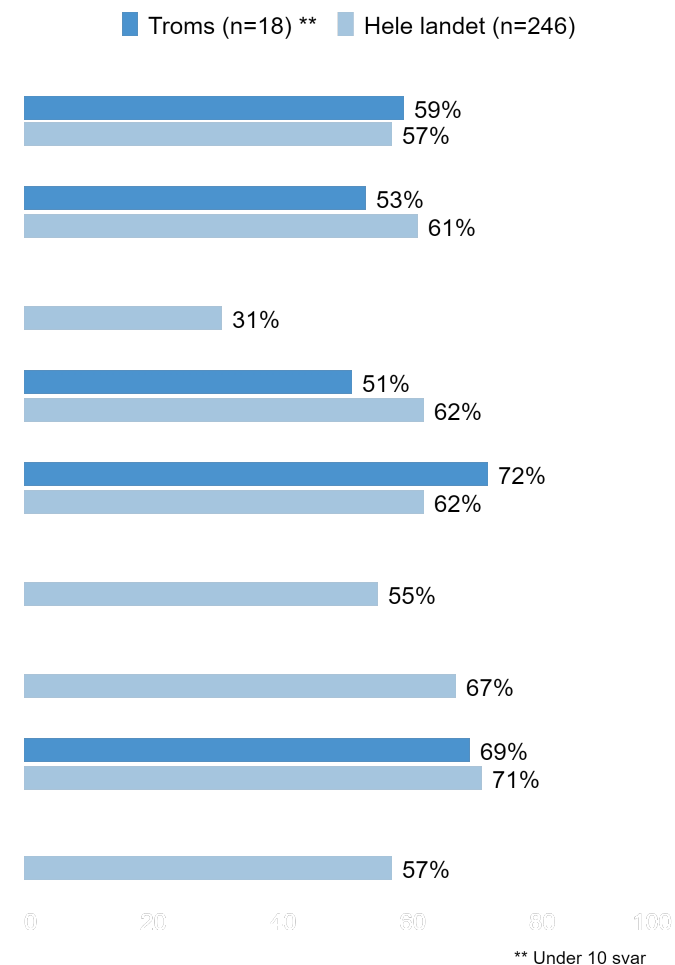
Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet behandlet meg med respekt".



Politidistrikt: Troms

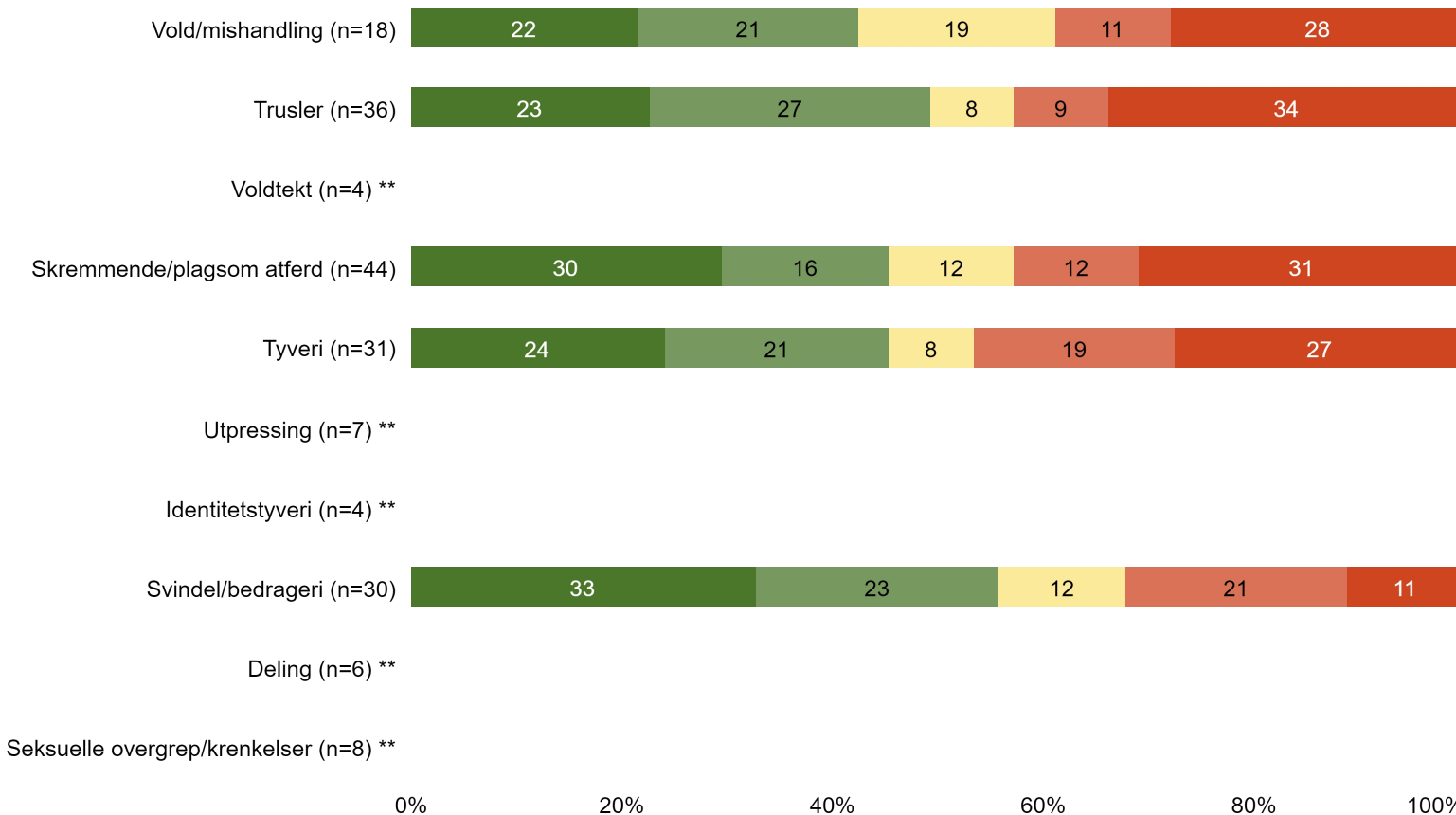
Andel helt- eller delvis enig



Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

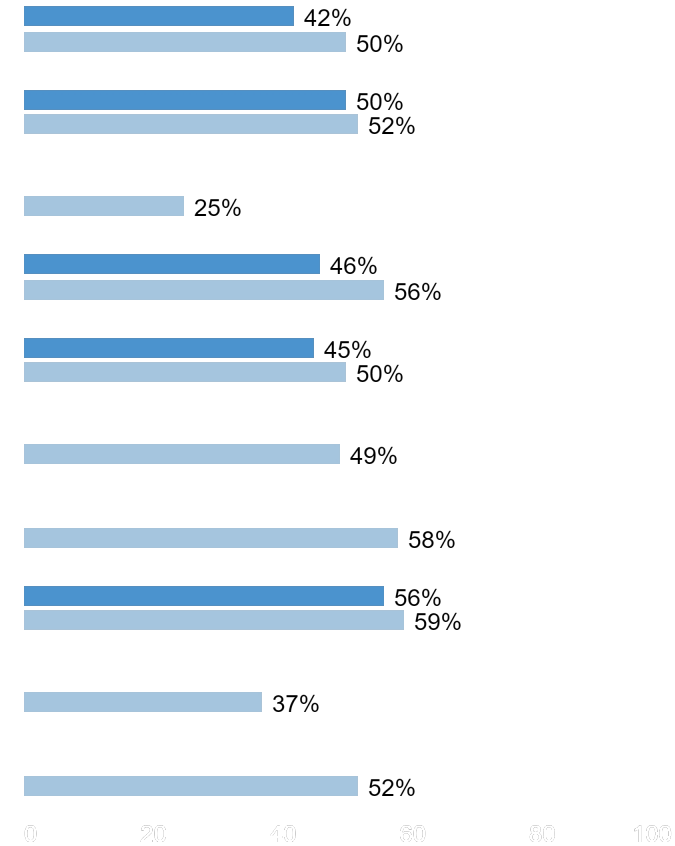
# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor".

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig



Andel helt- eller delvis enig

■ Troms (n=18) \*\* ■ Hele landet (n=246)



\*\* Under 10 svar

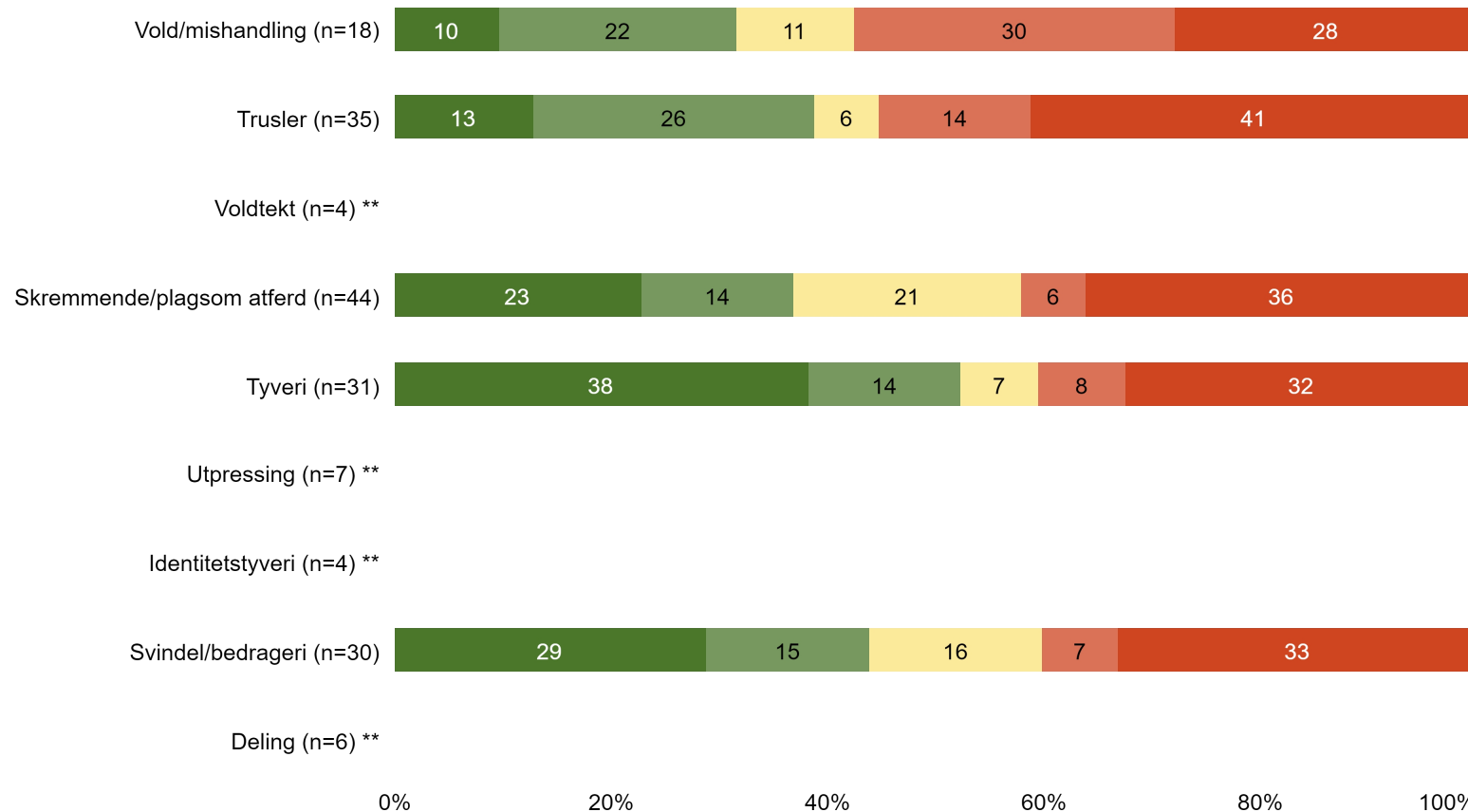
\*\* Under 10 svar

Politidistrikt: Troms

Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

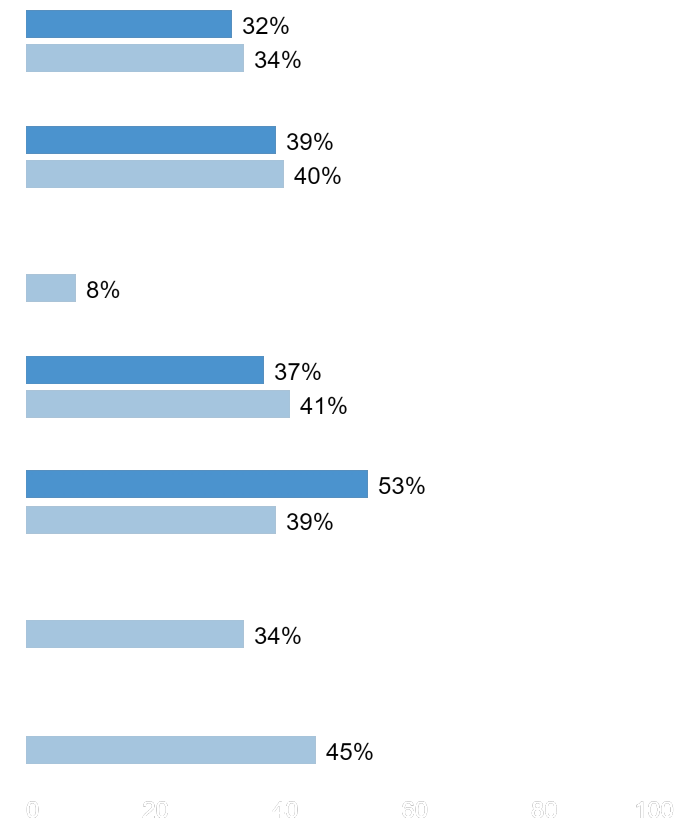
# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet".

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig



Andel helt- eller delvis enig

■ Troms (n=18) \*\* ■ Hele landet (n=246)



\*\* Under 10 svar

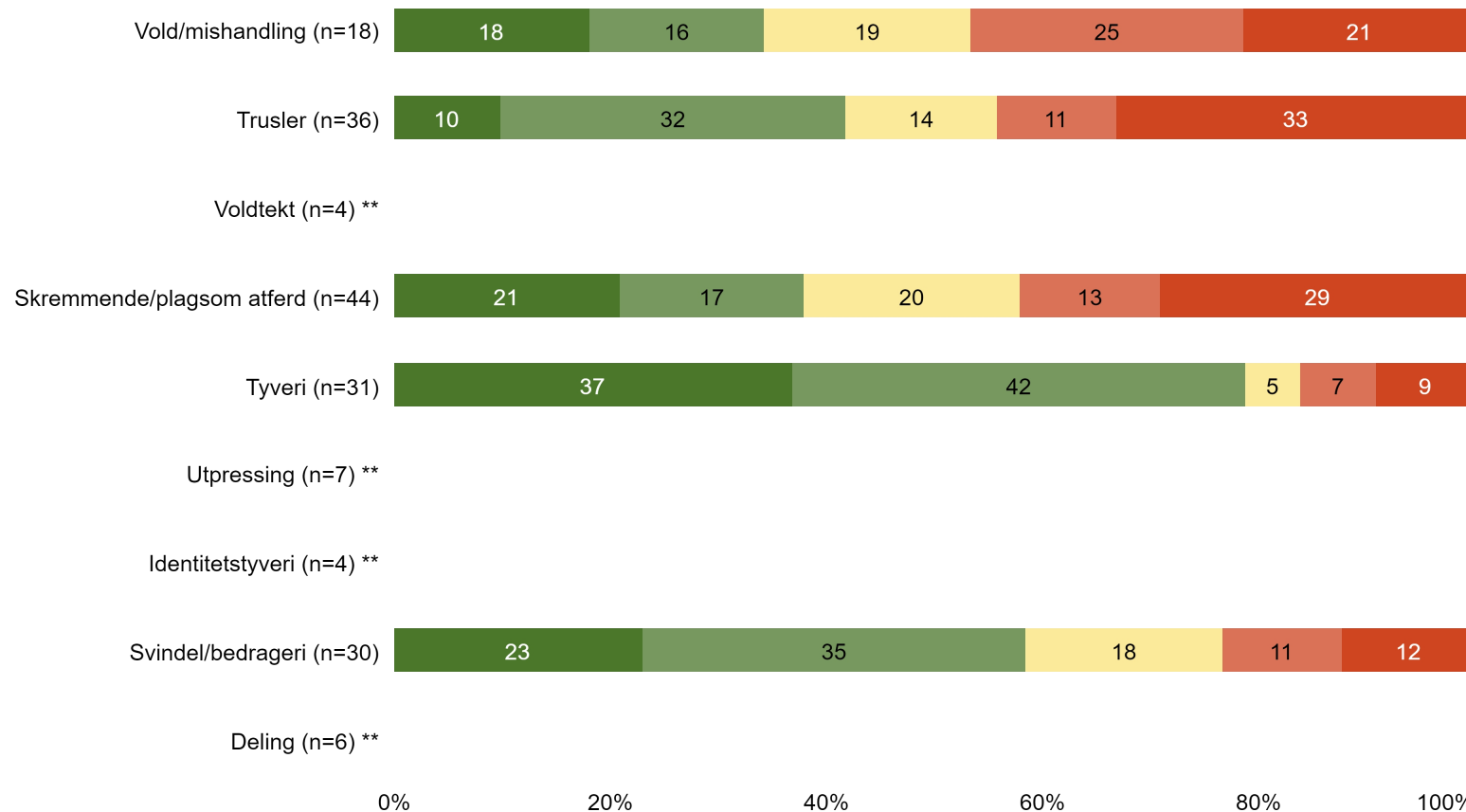
\*\* Under 10 svar

Politidistrikt: Troms

Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den informasjonen jeg trengte av politiet".

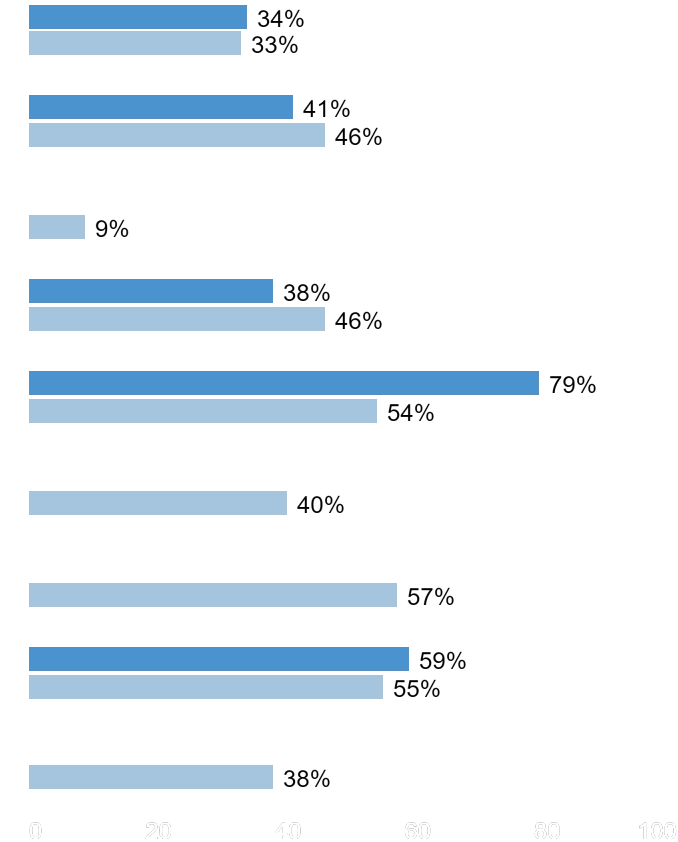
■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig



\*\* Under 10 svar

Andel helt- eller delvis enig

■ Troms (n=18) \*\* ■ Hele landet (n=246)



\*\* Under 10 svar

Politidistrikt: Troms

Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

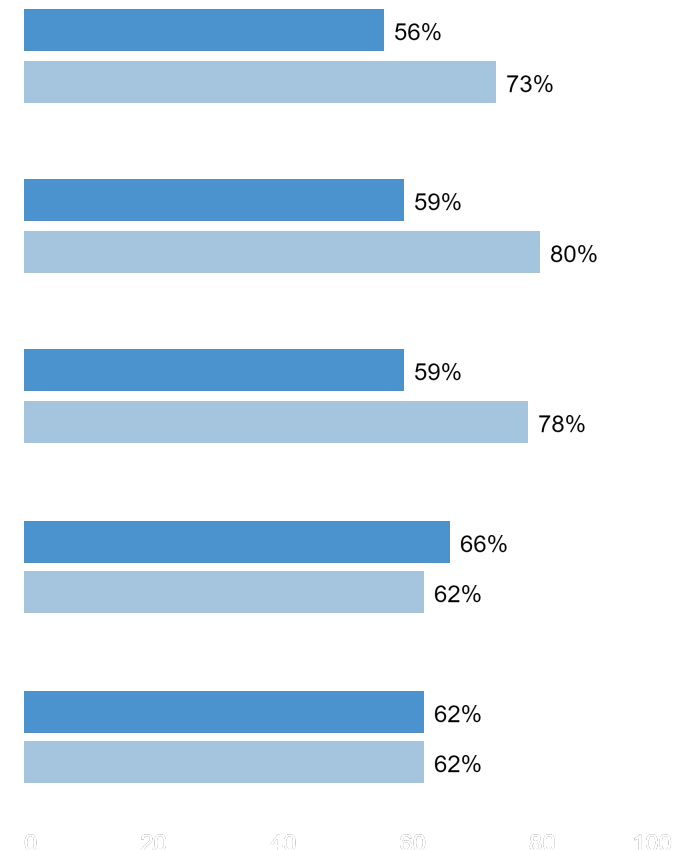
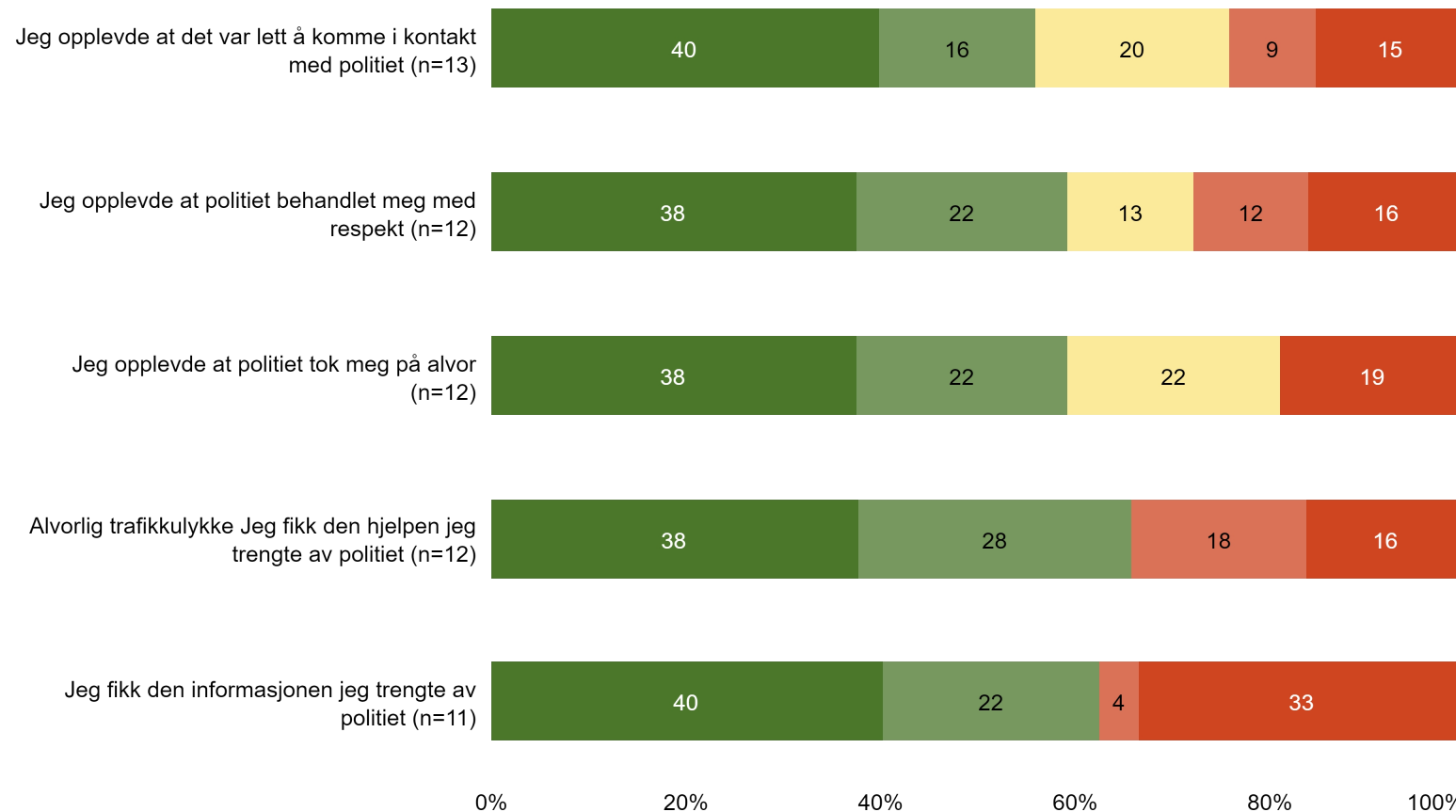
# Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen?

## Utvalg: De som har vært utsatt for alvorlig trafikkulykke og tatt kontakt med politiet

Andel helt- eller delvis enig

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig

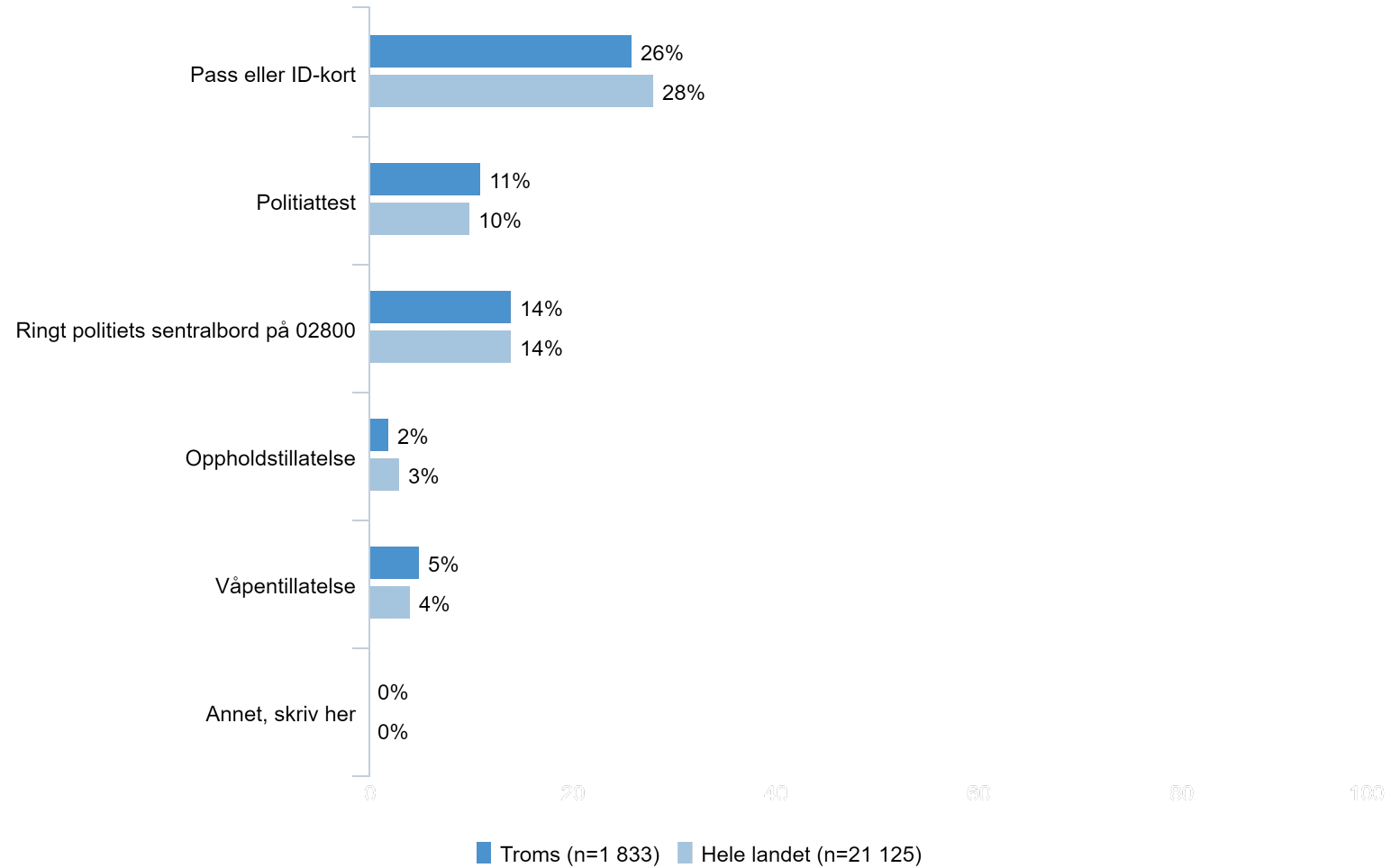
■ Troms (n=13) ■ Hele landet (n=153)



Politidistrikt: Troms

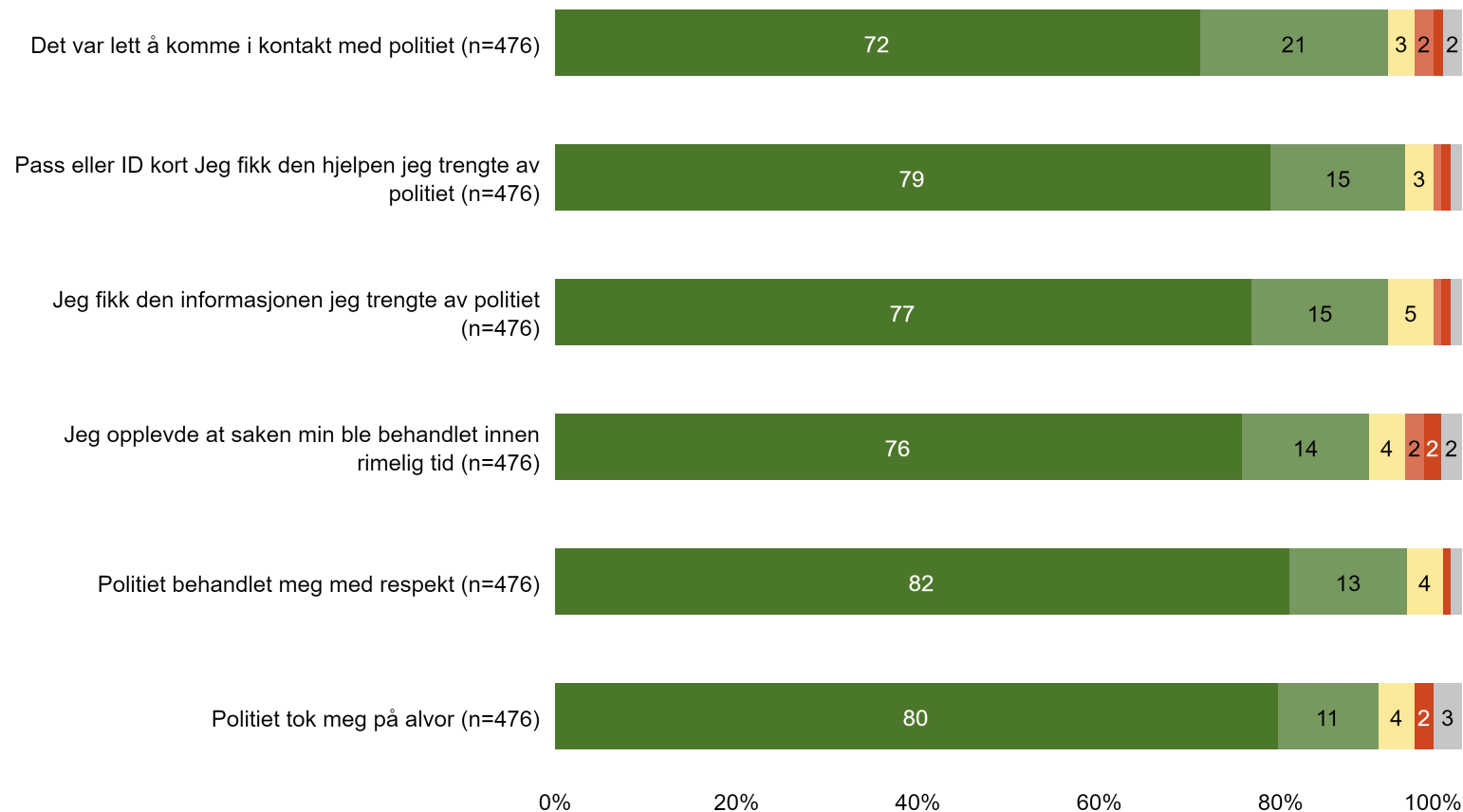
Merk at baser under 10 svar holdes skjult.

I løpet av det siste året, har du vært i kontakt med politiet i forbindelse med...



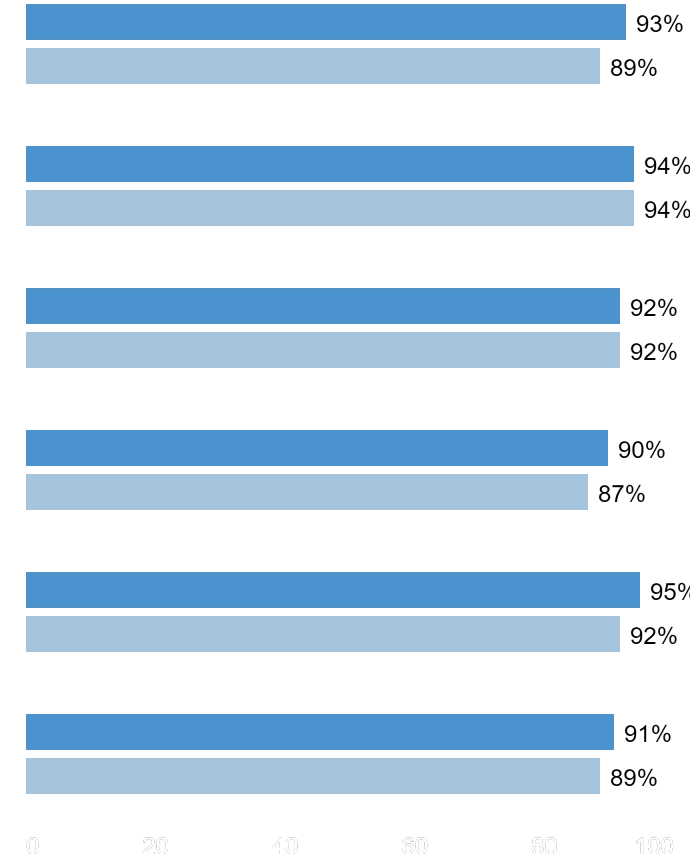
# Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant



Andel helt- eller delvis enig

■ Troms (n=476)
 ■ Hele landet (n=5 898)



# Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Helt enig Ganske enig Verken enig eller uenig Ganske uenig Helt uenig Ikke relevant

Andel helt- eller delvis enig

Troms (n=174) Hele landet (n=1 812)

Det var lett å komme i kontakt med politiet  
(n=174)



Jeg fikk den informasjonen jeg trengte av  
politiet (n=174)



Jeg opplevde at saken min ble behandlet  
innen rimelig tid (n=174)

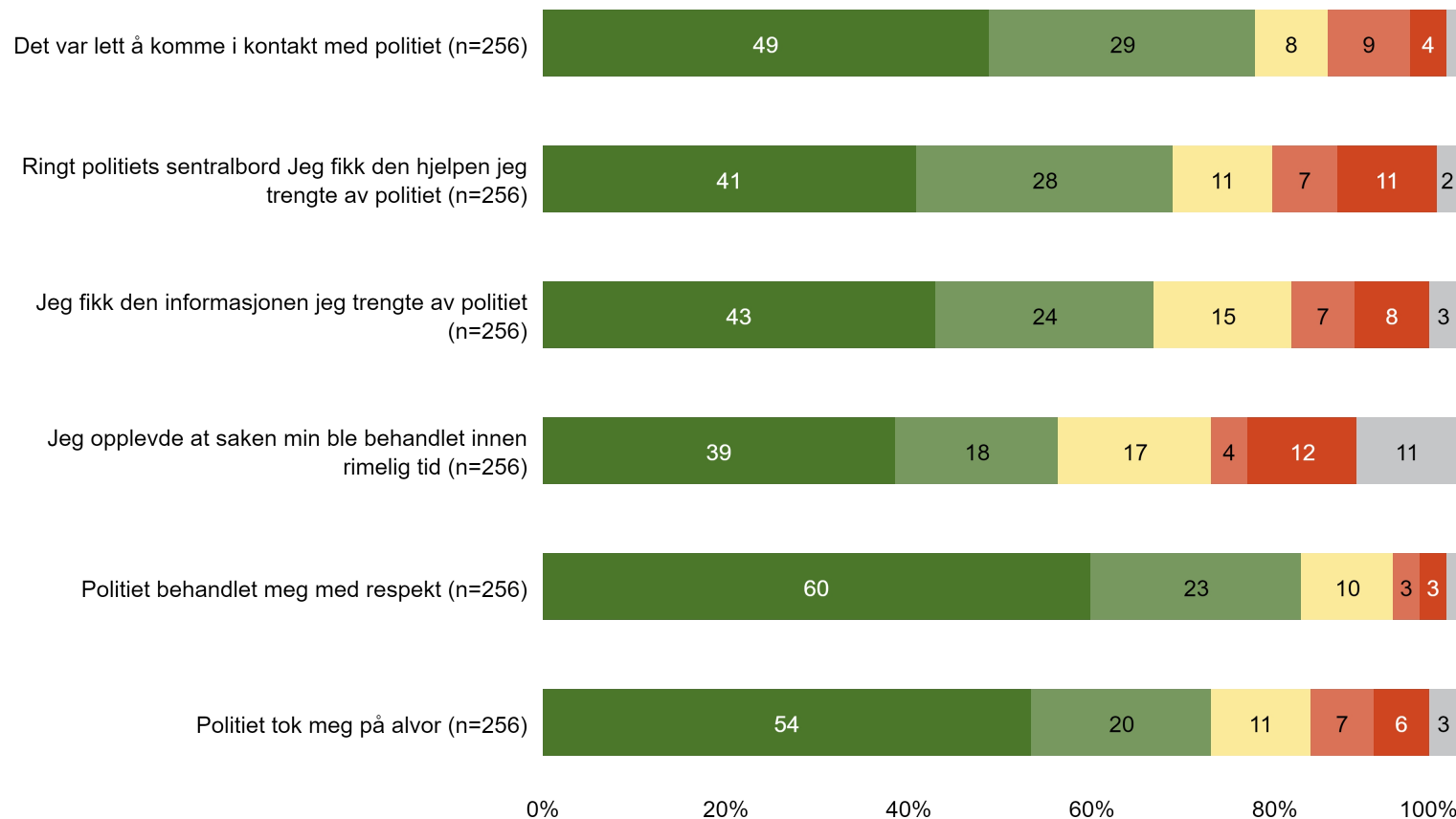


0% 20% 40% 60% 80% 100%

0 20 40 60 80 100

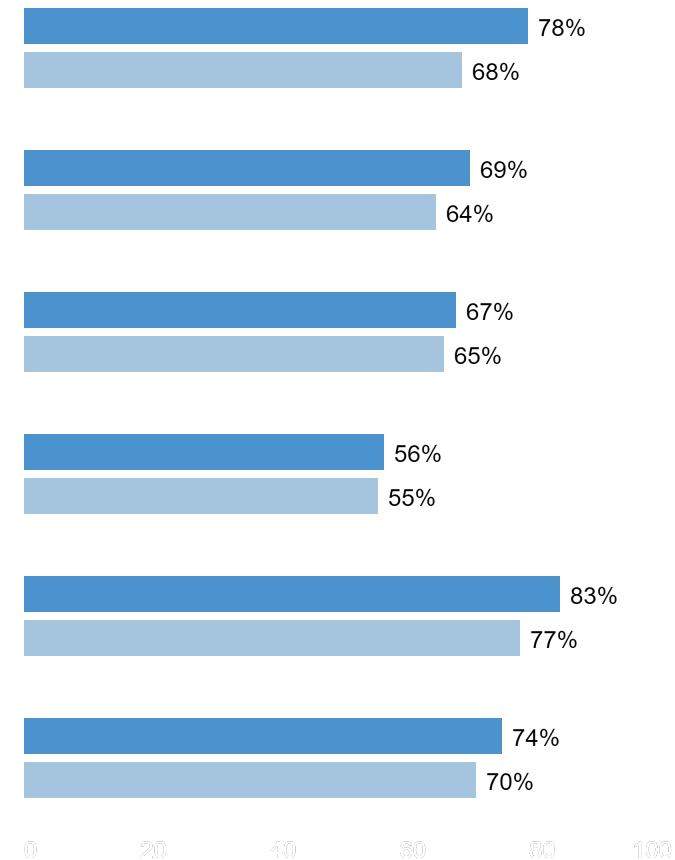
# Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiets sentralbord, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Helt enig
Ganske enig
Verken enig eller uenig
Ganske uenig
Helt uenig
Ikke relevant



Andel helt- eller delvis enig

Troms (n=256)
Hele landet (n=2 864)



# Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med oppholdstillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Helt enig
Ganske enig
Verken enig eller uenig
Ganske uenig
Helt uenig
Ikke relevant

Andel helt- eller delvis enig

Troms (n=38)
Hele landet (n=493)

Det var lett å komme i kontakt med politiet (n=38)



Oppholdstillatelse Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet (n=38)



Jeg opplevde at saken min ble behandlet innen rimelig tid (n=38)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

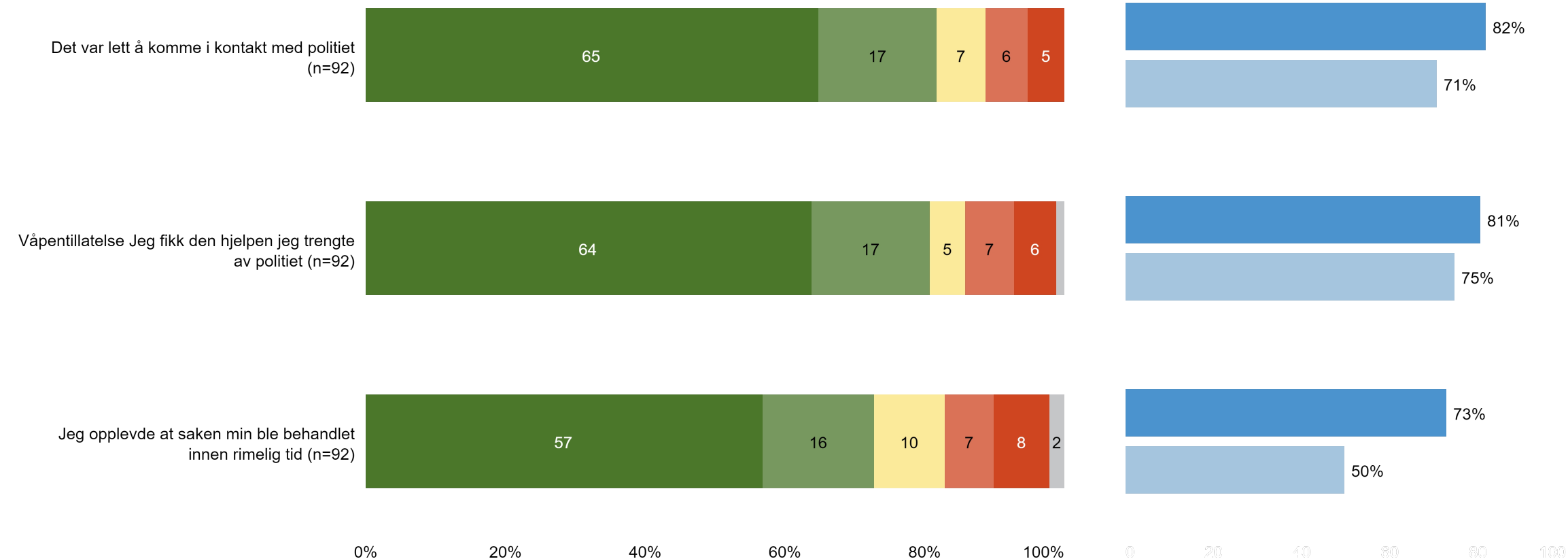
0 20 40 60 80 100

# Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

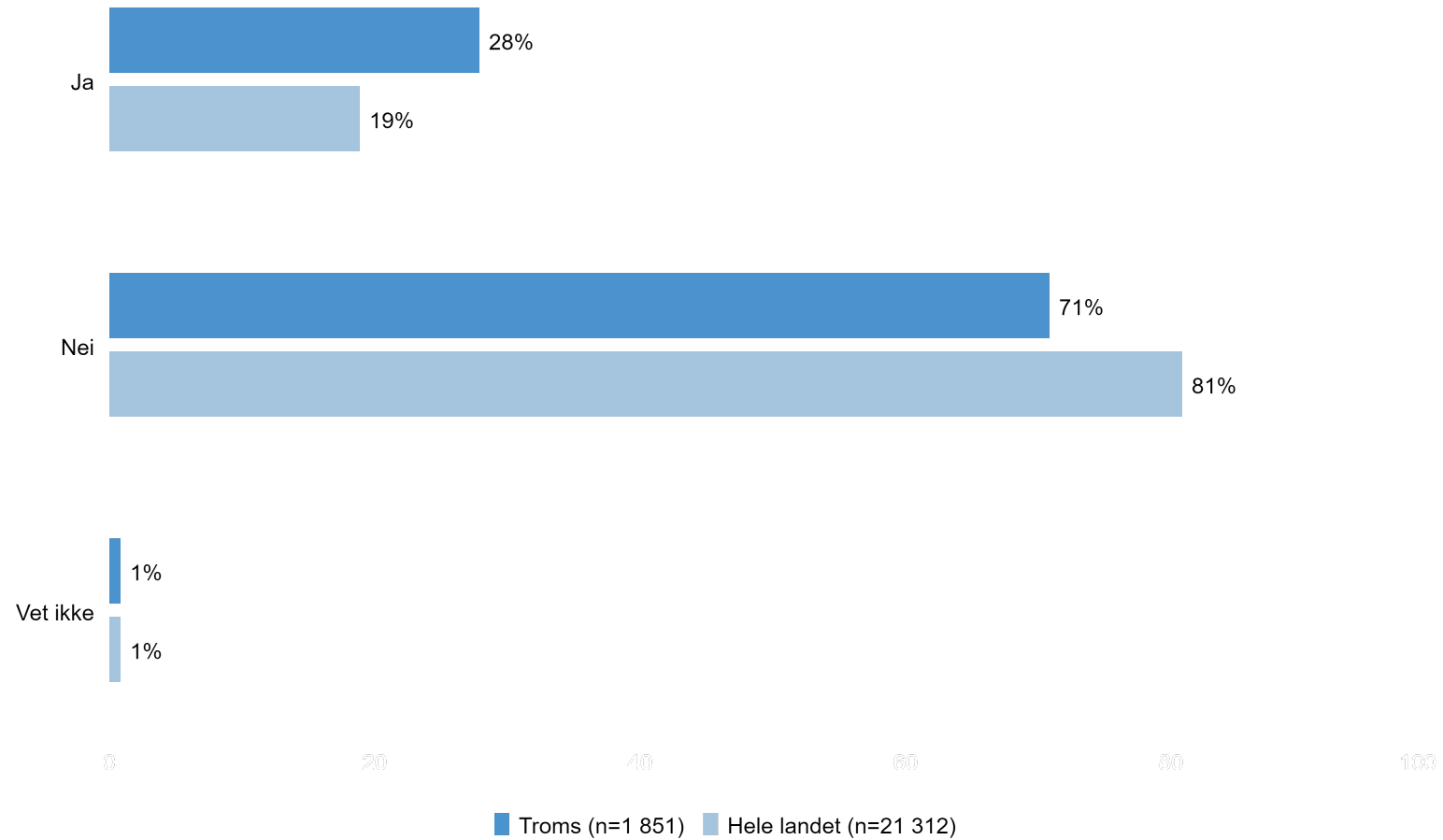
Helt enig
Ganske enig
Verken enig eller uenig
Ganske uenig
Helt uenig
Ikke relevant

Andel helt- eller delvis enig

Troms (n=92)
Hele landet (n=798)



## I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet?

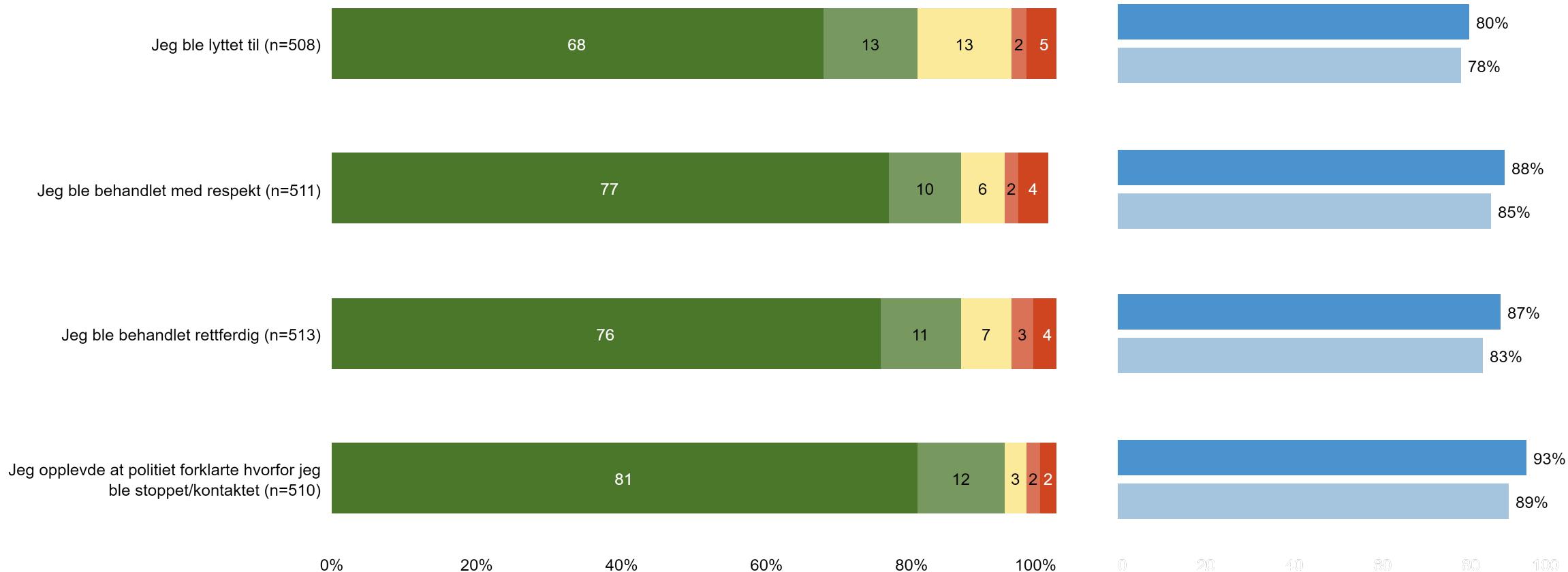


# Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

■ Helt enig ■ Ganske enig ■ Verken enig eller uenig ■ Ganske uenig ■ Helt uenig

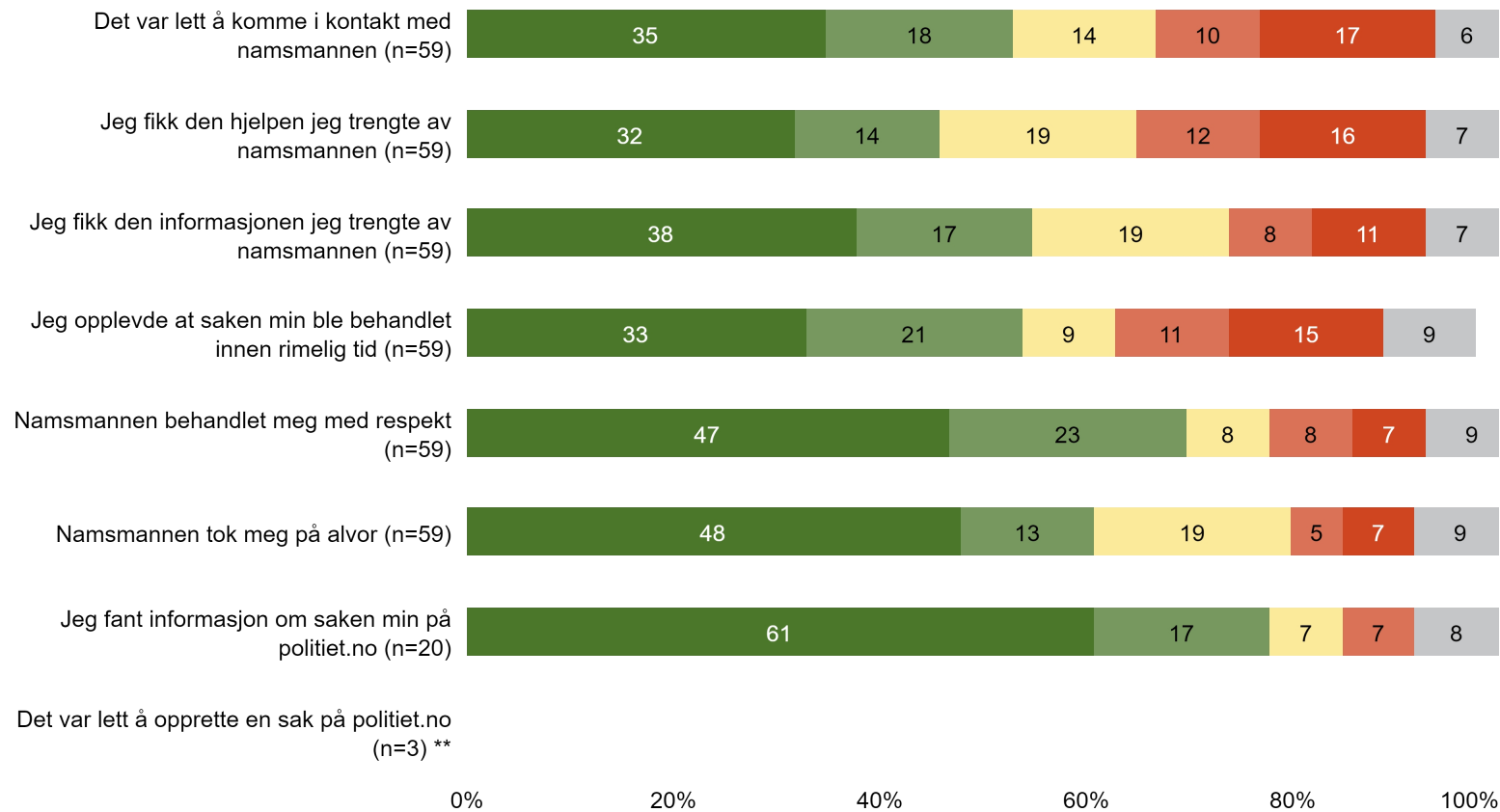
Andel helt- eller ganske enig

■ Troms (n=508) ■ Hele landet (n=4 312)



# Erfaringer med namsmannen blant de som har vært i kontakt.

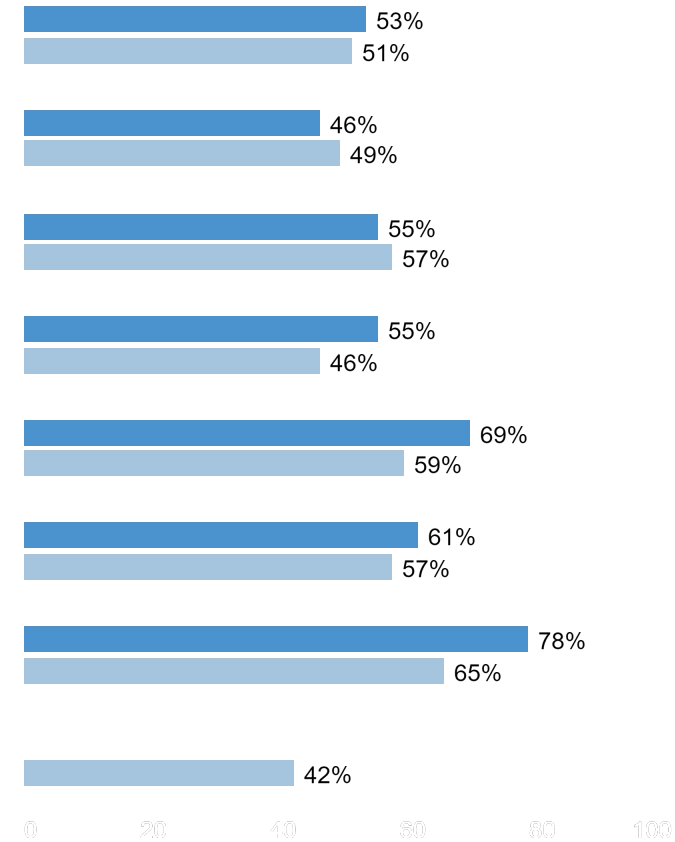
■ Helt enig  
 ■ Ganske enig  
 ■ Verken enig eller uenig  
 ■ Ganske uenig  
 ■ Helt uenig  
 ■ Ikke relevant



\*\* Under 10 svar

Andel helt- eller ganske enig

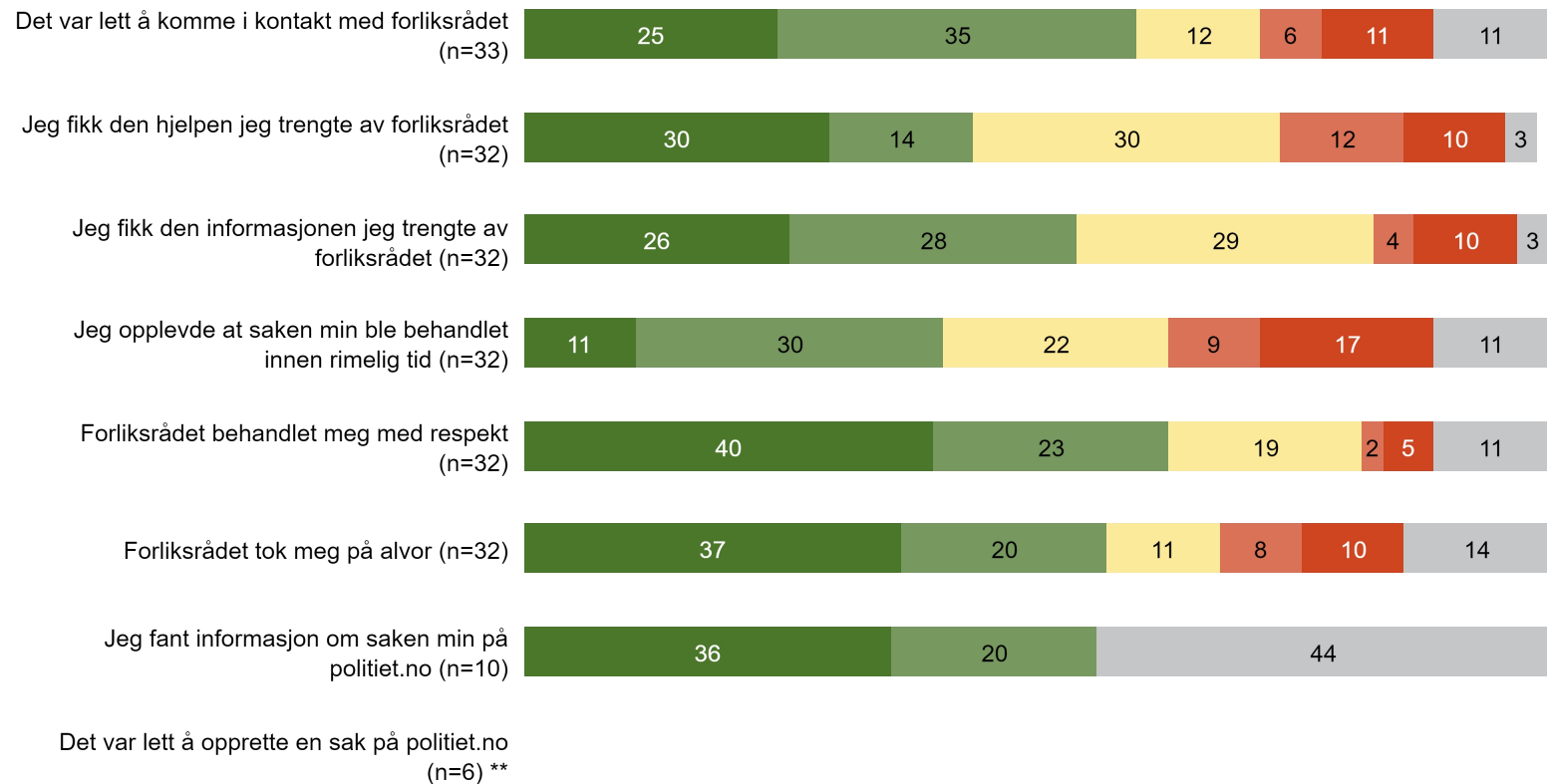
■ Troms (n=59) \*\*  
 ■ Hele landet (n=641)



\*\* Under 10 svar

# Erfaringer med forliksrådet blant de som har vært i kontakt.

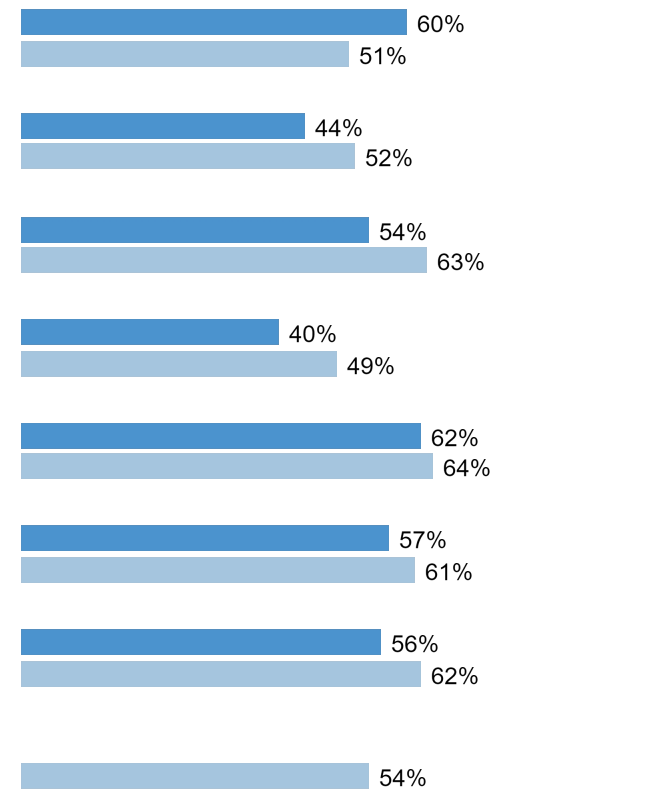
■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant



0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 \*\* Under 10 svar

Andel helt- eller ganske enig

■ Troms (n=33) \*\*
 ■ Hele landet (n=309)



0 20 40 60 80 100  
 \*\* Under 10 svar